

## Созишнома оид ба истифода аз хизматрасони "Эсхата Онлайн"

### 1. Муқаррароти умумӣ

1.1. Ҳуҷҷати мазкур - Созишнома оид ба истифода аз хизматрасони "Эсхата Онлайн" (минбаъд — Созишнома), шартҳои анҷом додани интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар хизматрасониҳоро бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ ва истифодаи воситаҳои электроники пардохтӣ ҳангоми истифодаи хизматрасони "Эсхата Онлайн", мутобиқи моддаи 503 -и Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳоди расмии офертаи оммавии хаттии ҶСК "Бонки Эсхата" минбаъд "Бонк" мебошад, ки ба шахсони воқеӣ бораи додани имконияти истифодаи хизматрасони "Эсхата Онлайн" тибқи шартҳои Созишнома равона карда шудааст, муайян мекунад.

Ҳангоми яққоя номбар кардан дар матни Созишнома, Бонк ва Муштарӣ Тарафҳо ва ҳар яке аз онҳо дар алоҳидагӣ — Тараф номида мешаванд.

1.2. Аксепти Созишномаи мазкур ин аз ҷониби Муштарӣ зеркашӣ намудани барномаи мобилии "Эсхата онлайн" ва ба он ворид шудан ё тариқи воҳиди сохтори Бонк ба имзо расонидани аризадархост ва пурсишномаи муштарӣ, ки шаклаш аз тарафи Бонк муқаррар шудааст, ба ҳисоб меравад. Муштарӣ инчунин тасдиқ менамояд ва розӣ аст, ки шарту талаботҳои Созишнома ва тарофаҳои Бонкро риоя менамояд.

1.3. Ҳар як Тараф ба Тарафи дигар кафолат медиҳад, ки дорои ҳуқуқ ва қобилияти фаъолият, инчунин, дорои тамоми ҳуқуқ ва уҳдадорихои зарурӣ ва кофӣ барои бастан ва иҷрои Созишнома тибқи шартҳои он мебошад.

1.4. Таҳрири амалкунандаи Созишномаи мазкур ҳамеша дар барномаи мобилии "Эсхата онлайн" ё Сомонаи Бонк ҷойгир аст ва ҳатман ба Муштарӣ то лаҳзаи аксепти (қабули) шартҳои Созишнома барои шиносӣ пешниҳод карда мешавад.

### 2. Истилоҳҳо ва шарҳҳои дар Созишнома татбиқшаванда

2.1. Барои мақсадҳои Созишнома истилоҳҳои дар зер овардашуда бо маънои зерин истифода мешаванд:

**Аксепт** - ин ҷавоби шахс дар хусуси қабули оферта аст.

**БМТ** — Бонки миллии Тоҷикистон

**Бонк** — Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата», ки дар суроғаи: ш.Хуҷанд, кӯчаи Гагарин 135 ҷойгир аст ва барои амалӣ намудани фаъолияти бонкӣ дорои иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон мебошад.

**Маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ)** — маълумотҳое, ки барои гузаронидани тасдиқи аслият (аутентификация)-и Муштарӣ имконият медиҳанд. Маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) ин рақами телефони мобилӣ, ки ба он Ҳамён пайваст ва рамз дастрасӣ мебошанд, инчунин, метавонанд логинҳо (асосӣ, ва ҳангоми мавҷудият, иловагӣ) ва рамзҳои Муштарӣён бошанд. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ аз Муштарӣ истифода бурдани маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и иловагиро талаб намояд (рамзи пардохтӣ ё ҳама гуна роҳҳои авторизатсияи пурзӯркардашуда).

**Агенти Бонк** — агенти пардохтии бонк, ки аз ҷониби Бонк барои иҷрои амалҳои зерин ҷалб карда шудааст:

— аз Муштарӣ қабул кардани маблағҳои пулии нақд ва (ё) ба Муштарӣ додани пули нақд, инчунин бо истифодаи терминалҳои пардохтӣ ва банкоматҳо;

— ба Муштарӣён пешниҳод намудани воситаҳои пардохти электронӣ ва таъмин намудани имконияти истифода бурдани онҳо, мутобиқи шартҳои аз ҷониби Бонк муқаррарнамуда;

— гузаронидани мушаххаскунии муштарӣ бо мақсади интиқоли маблағҳои пулӣ тибқи талаботи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда, маблағгузорию терроризм ва маблағгузорию паҳнкунии силоҳи қатли ом.

**Тасдиқи аслият (аутентификация)** — расмиёте, ки ба Бонк барои тасдиқи шахсияти истифодабарандаи хизматрасонии пардохтӣ ё эътибор доштани ҳуқуқҳои истифодаи воситаи электронии пардохтӣ, аз ҷумла истифодаи маълумоти ҳифзшудаи шахсии истифодабарандагон имкон медиҳад.

**Боздошткунии Ҳамёни электронӣ** — манъ кардани интиқоли маблағҳои пулӣ бо истифода аз Ҳамён бо хоҳиши Муштарӣ ва дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии дохилии Бонк ё Созишнома, инчунин, манъи зиёд кардани бақияи маблағҳои электронӣ.

**Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ** — амалиёт оид ба кам кардани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ бо интиқоли минбаъдаи маблағҳои пулии муайян ба суратҳисоби бонкӣ ё додани пули нақд.

**Суратҳисоби виртуалӣ** — сабти баҳисобгирӣ дар базаи маълумотҳои Бонк, ки дорои маълумот оиди бақияи маблағҳои электронӣ мебошад, ки барои Ҳамёни муайян дар лаҳзаи қорӣ ба назар гирифта шудаанд. Истилоҳи мазкур ба истилоҳҳои "суратҳисоб" ва "тавозун", ки барои муошират бо Муштарӣ истифода бурда мешавад, баробараҳамият мебошад. Ҳангоми бастании Созишнома, ба Муштарӣ суратҳисоби виртуалӣ кушода мешавад, ки дар он маблағҳои электронӣ ба ҳисоб гирифта шуда, бо пули милли (минбаъд – "суратҳисоби виртуалӣ бо пули сомони ҚТ») ҳисоб карда шудаанд.

**Баргардонидани кешбэки ҳисобшуда** — амалиёт барои кам кардани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ дар сурати баргардонидани маблағи амалиёт ба Муштарӣ, ки бо хариди мол ё хизматрасонӣ алоқаманд аст.

**Мушаххаскунӣ** — тартибе, ки дар натиҷаи иҷрои он субъекти мувоҷиаткунанда бо мушаххасоти инфиродӣ ва ягонаи дар низоми иттилоотӣ бақайдгирифташуда мушаххас карда мешавад ва тасдиқ меёбад. Барои иҷрои тартиби мушаххаскунӣ дар низоми иттилоотӣ ба муштарӣ пешаки бояд мушаххасоти дахлдор дода шавад (яъне, муштарӣ дар низоми иттилоотӣ бояд ба қайд гирифта шавад) аз рӯи натиҷаи гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ, ба Муштарӣ вазъи мушаххасшуда дода мешавад. Муштарие, ки расмиёти мушаххаскуниро нагузаштааст, вазъи Муштарии мушаххаснашударо дорост.

**Муштарӣ**—шахси воқеӣ, ки Созишномаи мазкурро мувофиқи шартҳои он акцепт намудааст, аз ҷумла ҳамчун Волидайн/намояндаи қонунии Кӯдак баромад мекунад, ки ба ӯ аз қониби Муштарӣ дастрасӣ барои истифодаи хизматрасонии «Эсхата Ҷуниор» дода мешавад.

**Мушаххаскунии муштарӣ** – маҷмуи чорабиниҳо оид ба муайян кардани маълумоти мушаххаскунанда вобаста ба муштарӣ (намояндаи муштарӣ);

**Мушаххаскунии фосилавии муштарӣ** – маҷмуи чорабиниҳо оид ба гузарондани мушаххаскунии муштарӣ бо истифода аз технологияҳои иттилоотии коммуникатсионӣ тибқи тартиби муқаррарнамудаи санадҳои меъёрӣ ҳуқуқии БМТ барои анҷом додани амалиёти дорои хавфи паст.

**Ҳамёни электронӣ (минбаъд- Ҳамён)**— воситаи электронии пардохт, ки барои аз қониби Муштарӣ амалӣ намудани интиқол ба кушодани суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, ҳисоббаробаркунӣ бо маблағҳои электронӣ пешбинӣ шудааст. Барнома барои ҳисобмошинҳои электронӣ мебошад, ки интерфейси он дар дар сомонаи Бонк ҷойгир карда шудааст ва/ё дастрас аст ва тавассути барнома барои аз назар гузаронидани интернет-сомонаҳо (браузер), ё барномаи махсус (агар дастрасӣ ба Ҳамён бо истифода аз дастгоҳҳои мобилӣ амалӣ карда шавад) инъикос мегардад. Ба ҳар як Ҳамён ҳангоми таъсиси он, рақами ягона дода мешавад, ки бо рақами телефони мобилии Муштарӣ мувофиқат мекунад ва дар интерфейси Ҳамён инъикос мегардад.

**Даст кашидан аз иҷроиши амалиёт** — даст кашидан аз иҷрои супориши Муштарӣ барои интиқоли маблағҳои электронӣ, барои баргардонидани бақияи маблағ ё рад кардан барои қабули маблағҳои электронӣ ба Ҳамёни Муштарӣ.

**Қатъи истифодаи Ҳамён** — манъи гузаронидани ҳама гуна амалиёт бо истифодаи Ҳамён.

**Боздоштани амалиёт** — боздоштани иҷрои супориши Муштарӣ барои интиқоли маблағҳои электронӣ, барои баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ ё боздошти қабули маблағҳои электронӣ ба Ҳамёни Муштарӣ ва дигар амалиётҳо тариқи Ҳамён.

**Сомонаи Бонк** — сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғаи: <http://eskhata.com> ҷойгир карда шудааст, ки дар он интерфейси воситаи электронии пардохти Муштарӣ ҷойгир ва ё дастрас аст, инчунин, маълумот дар бораи Бонк ва хизматрасонии Эсхата Онлайн ҷойгир карда шудааст.

**Хизматрасонии Эсхата Онлайн** — маҷмӯи хизматрасониҳои, ки аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ вобаста ба интиқоли маблағҳои пулӣ бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ, пешниҳоди воситаҳои электронии пардохтӣ, амалиётҳо ва аҳдҳои тибқи Созишномаи мазкур муқаррар шуда, пешниҳод карда мешавад, ки тавсиф ё маълумоти дигар дар бораи онҳо дар Сомона ва лавҳаҳои иттилоотии Бонк ҷойгир карда шудааст.

**Воҳиди сохтори Бонк** — филиалҳо, марказҳои хизматрасонии бонкӣ ва дигар воҳидҳои Бонк, ки бо Муштарӣ вобаста ба муроҷиати ӯ (тавассути алоқаи телефонӣ, робитаи интернет-хизматрасонӣ (мессенҷерҳо) ё почтаи электронӣ бо иштироки оператор-корманди Бонк) ҳамкорӣ менамояд.

**Тарофаҳо** — номгӯи намудҳо ва ҳаҷми мукофотпулии Бонк барои анҷом додани интиқоли маблағҳои электронӣ, интиқоли онҳо бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ, истифодаи хизматрасонии Эсхата Онлайн, аз ҷумла, ҳангоми пайвастунии хизматрасониҳои иловагӣ.

**Маҳрумшавӣ аз дастрасӣ** — маҳрумшавӣ дар натиҷаи ҳама гуна сабабҳои имконияти дастрасӣ ба Ҳамён (аз ҷумла, додани маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) ба шахсони сеюм, ғайриқонунӣ ба даст овардани маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) аз ҷониби шахсони сеюм).

**Маблағҳои электронӣ** (маблағҳои пулии электронӣ) — маблағҳои пулие, ки пешакӣ аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк барои иҷрои уҳдадориҳои Муштарӣ дар назди шахсони сеюм пешниҳод шудаанд, ки нисбат ба онҳо Муштарӣ танҳо бо истифода аз хизматрасонии Эсхата Онлайн ихтиёрдорӣ менамояд.

**Паём ба қабулкунанда** — паёме, ки ба қабулкунандаи маблағи электронӣ аз тарафи исрослқунадаи маблағи электронӣ тавассути «Эсхата Онлайн» фиристода мешавад.

**Cashback (Кэшбэк)** — маблағҳои пулие, ки Бонк ба Муштарӣ барои анҷом додани амалиёт тариқи “Эсхата онлайн” ба суратҳисоби виртуалӣ ё бонусӣ, интиқол медиҳад.

**Ҳисоби бонусӣ** — ҳисобест, ки барои баҳисобгирии кэшбэкҳои ҷамъшуда ва истифодаи онҳо аз ҷониби Муштарӣ пешбинӣ шудааст. Ҳисоби бонусӣ суратҳисоби бонкӣ нест. Ҳар як ҳисоби бонусӣ бо як Ҳамён алоқаманд аст ва ҳангоми бақайдгирии Муштарӣ дар “Эсхата Онлайн” кушода мешавад.

**Wake Up бонусҳо** — ин маблағҳои бонусие мебошанд, ки барои фаъолгардонии дубора ба ҳисоби бонусии Муштарӣ ворид карда мешавад, ки дар давоми муҳлати муайяннамудаи Бонк ягон амалиёт бо маҳсулот ва/ё хизматрасониҳои Бонк анҷом надиҳанд.

**Имзои электронии одӣ (ИЭО)** – Логин ва ПИН-код ё парол, изи ангушт, шинохти рӯй ё ОТП код, ки аз тарафи Муштарӣ ҳангоми мушаххаскунӣ ё тасдиқи аслият (аутентификация) дар барномаи мобилии Эсхата онлайн, тасдиқи Созишномаи мазкур ва замимаҳои он ҳамчунин дигар аҳдҳо ва амалиётҳо истифода мешавад.

**Ҳамёни электронии кӯдакона «Эсхата Чуниор» (минбаъд — «Ҳамёни кӯдакона»)** — хидмати иловагӣ мебошад, ки аз ҷониби Бонк дар доираи истифодаи хизматрасонии «Эсхата Онлайн»

пешниҳод мегардад. Ҳамёни кӯдакона воситаи пардохти электрони Бонк буда, ба номи Муштарӣ (Волидайн) кушода мешавад ва барои истифодабарии Кӯдак мувофиқи шартҳои ин Созишнома пешбинӣ шудааст.

**Кӯдак (Истифодабарандаи ҳамёни кӯдакона)** — шахси воқеии ноболиғ мебошад, ки ба синни ҳаждаҳсолагӣ нарасидааст ва барои мақсадҳои ин Созишнома — фарзанди Муштарӣ (Волидайн/намояндаи қонунӣ) дар синни аз 7 то 16 сола мебошад, ки ба ӯ аз ҷониби Муштарӣ (Волидайн) дастрасии маҳдуд барои истифодаи «Эсхата Ҷуниор» дода шудааст.

Дар Созишномаи мазкур метавонанд истилоҳҳои истифода шаванд, ки дар фасли 2-и Созишномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд. Дар ин ҳолат тафсири чунин истилоҳ мутобиқи матни Созишномаи мазкур иҷро карда мешавад. Дар сурати мавҷуд набудани тафсири ҳаммаънои истилоҳ дар матни Созишномаи мазкур, бояд мувофиқи тафсири муайяннамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон амал кард.

### 3. Мавзӯи Созишнома

3.1 Созишномаи мазкур шартҳо ва тартиби пешниҳоди амалиётҳои бонкӣ ва хизматрасониҳои зеринро аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ муайян мекунад ва ба танзим мебарорад:

3.1.1. пешниҳоди воситаи электрони пардохтӣ ба Муштарӣ;

3.1.2. қабули маблағҳои пулии воридшаванда;

3.1.3. гузаронидани маблағҳои электронӣ;

3.1.4. иҷрои дархостҳои Муштарӣ оиди гузаронидани маблағҳои электронӣ;

3.1.5. баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ;

3.1.6. гузаронидани амалиётҳои дигар бо истифода аз Хизматрасонии «Эсхата Онлайн»:

3.1.6.1. пешниҳоди дархост оиди кушодан/маҳкам кардани суратҳисобҳо (амонатӣ, пасандозӣ), имконияти дидани ҳолати суратҳисобҳо/кортҳои бонкии худ, ки дар Бонк кушода шудаанд;

3.1.6.2. гузаронидани амалиётҳои бонкӣ аз рӯи суратҳисобҳои бонкӣ, инчунин, пурра кардани картҳои пардохтии бонкӣ;

3.1.6.3. пардохти хизматрасониҳои гуногун;

3.1.6.4. огоҳ будан оиди ҳолат ва гардиши воситаҳои пулӣ дар суратҳисобҳои худ, инчунин, ба даст овардани иқтибос аз суратҳисоб дар ҳама гуна давраи дилхоҳ;

3.1.6.5. интиқоли маблағҳои пулӣ байни суратҳисобҳои худ, инчунин пурра кардани суратҳисоб мутобиқи шартҳои шартномаи суратҳисоб;

3.1.6.6. интиқоли маблағҳои пулӣ тавассути интиқоли дохилӣ;

3.1.6.7. интиқоли маблағҳои пулӣ ба суратҳисобҳои бонкии шахсони сеюм, ки дорои суратҳисоби бонкӣ дар бонк ё дигар ташкилотҳои қарзӣ мебошанд;

3.1.6.8. мубодилаи асъор ҳангоми интиқол байни суратҳисобҳо/кортҳои бонкии дар бонк кушодашаванда, аз рӯи қурби хариду фурӯши асъор ва меъёре, ки аз ҷониби Бонк дар рӯз ва вақти анҷом додани амалиёт муқаррар карда шудааст;

3.1.6.9. фармоиши (дархост)-и корти пардохтии бонкӣ ва кушодани суратҳисобҳои бонкӣ ё маҳкам кардани суратҳисобҳо;

3.1.6.10. пешниҳоди ариза барои гирифтани қарз (кредит), бастани шартномаҳои қарзӣ (кредитӣ) ва замимаҳои он дар шакли электронӣ бо истифодаи имзои электрони одӣ ва дигар аҳдҳои ба қарз (кредит) монанд;

3.1.6.11. гирифтани маълумот ва дигар паём.

3.1.7. Рӯйхати амалиётҳо ва хизматрасониҳои номбаршуда ниҳой нестанд ва шояд баробари рушди хизматрасонӣ илова карда шаванд ё тибқи талаботи санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, санадҳои БМТ ва ҳуҷҷатҳои дохилӣ бонкӣ дар амал ҷорӣ карда шаванд.

3.2. Хизматрасонии Муштарӣ аз ҷониби Бонк 24 соат ва 7 рӯз дар як ҳафта амалӣ карда мешавад. Амалҳо ҳангоми иҷрои Созишномаи мазкур, ки дар реҷаи ғайриавтоматӣ иҷро карда мешаванд, аз тарафи Бонк дар рӯзҳои корӣ, ки мӯтобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷунин мебошанд, амалӣ карда мешавад.

3.3. Интиқолҳо бо истифодаи Хизматрасонии "Эсхата Онлайн" бо пули миллиӣ ва бо асъори хориҷӣ амалӣ карда мешаванд. Интиқоли маблағҳои пулӣ бо асъори хориҷӣ аз ҷониби Бонк тибқи талаботи қонунгузориҳои асъории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои мақомоти танзими асъор ва назорати асъор амалӣ карда мешаванд.

3.4. Қисмҳои ҷудонашавандаи Созишномаи мазкур, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ ва хизматрасониҳои бонкии аз ҷониби Муштарӣ пайвастанмуда (дар давоми тамоми муҳлат истифода бурдани хизматрасониҳои иловагӣ аз ҷониби Муштарӣ), инчунин, Тарофаҳо мебошанд.

3.5. Аз санаи пешниҳоди дархости корти пардохтии бонкӣ ва кушодани суратҳисоби бонкӣ, агар дар давоми то 180 (як садӯ ҳаштод) рӯз Муштарӣ кортро нагирад, корт аз ҷониби Бонк несту нобуд карда мешавад ва маблағи барои корт пардохт намудаи Муштарӣ баргардонида намешавад, инчунин ҳангоми нобудсозӣ агар бақияи суратҳисоб ба 0 (сифр) баробар бошад, суратҳисоб маҳкам карда мешавад.

3.6. Агар Муштарӣ (соҳибкории инфиродие, ки фаъолияти соҳибкороиро бе таъсис додани шахси ҳуқуқӣ дар асоси патент, шаҳодатнома бо шартҳои махсусе шаҳодатнома амалӣ менамояд) дар Бонк суратҳисоб(ҳо)и ҷорӣ кушода бошад, ӯ метавонад тавассути барномаи мобилии "Эсхата онлайн" ин суратҳисоб(ҳо)ро низ идора намояд. Тартиби идоракунии суратҳисоб(ҳо)-и ҷорӣ дар баробари Созишномаи мазкур, инчунин бо Шартномаи суратҳисоби бонкӣ ба танзим дароварда мешавад. Бонк барои пешниҳоди хизматрасонӣ бо суратҳисоб аз Муштарӣ (соҳибкории инфиродӣ) метавонад ҳаққи хизматрасонӣ меситонад, ки андоза ва тартиби ситонидани ҳаққи хизматрасонӣ дар Тарофаи Бонк муқаррар карда мешавад.

#### **4. Пешниҳоди Ҳамён ва тартиби истифодаи он**

4.1. Бонк вобаста ба гузаштан ё нагузаштани расмиёти мушаххаскунӣ аз ҷониби Муштарӣ, ба ӯ имконияти истифодабарии зеринро пешниҳод менамояд:

- ҳамёнҳои мушаххаскарданашуда (Муштарӣ расмиёти мушаххаскуниро нагузаштааст);
- ҳамёнҳо бо мақоми фардикунонидашуда (Муштарӣ мушаххаскуниро ба таври фосилавӣ гузаштааст ва ҳамён бо имкониятҳои қисман маҳдуд пешкаш мегардад);
- ҳамёнҳои мушаххаскардашуда (Муштарӣ расмиёти мушаххаскуниро гузаштааст).

4.2. Лаҳзаи пешниҳоди Ҳамён ба Муштарӣ ин лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ иҷро кардани амалҳои конклюдентии дар фасли 11-и Созишномаи мазкур пешбинишуда мебошад, ки барои бастании Созишномаи мазкур зарур мебошад.

4.3. Лаҳзаи ба амал омадани ҳолати мушаххаскардашуда дар Ҳамёни мушаххаскарданашуда, лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ тасдиқ намудани дурустии маълумотҳои мушаххаскардашуда бо истифода аз Ҳамён мебошад, ки қаблан аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи банди 9.2. - Созишномаи мазкур пешниҳод карда шудааст.

4.4. Дастрасӣ ба Ҳамён ва анҷом додани ҳама гуна амалиёт бо истифода аз Ҳамён танҳо баъд аз тасдиқи аслият (аутентификация) -и Муштарӣ имконпазир аст.

4.5. Тасдиқи аслияти (аутентификация)-и Муштарӣ ҳангоми дастрасӣ ба Ҳамён тавассути таъминоти барномавии Бонк (замимабарномаи мобилӣ) бо истифода аз маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и Муштарӣ амалӣ карда мешавад.

4.6. Маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и Муштарӣ (логин (ҳо) ва рамз (ҳо) аз ҷониби Муштарӣ мустақилона тартиб дода мешаванд. Рамз ва рамзи пардохт метавонанд дар ҳар лаҳза ва дар шумораи номаҳдуд иваз карда шаванд.

4.7. Истифодаи маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и дигар, ғайр аз логин (ҳо) ва рамз (ҳо), изи ангуштон, шинохти рӯй, ҳамчунин тағйир додани ҷунин маълумот иҷозат дода намешавад:

4.7.1. Дар ҳолати амалӣ намудани дастрасӣ ба Ҳамён аз ҷониби Муштарӣ бо истифодаи барномаи мобилии Бонк.

Дар ин ҳолат, Муштарӣ, ки ҷунин барномаи мобилиро истифода мебарад ва дар он бо тартиби умумӣ тасдиқи аслиятро (аутентификацияро) иҷро мекунад, мустақилона рамзи дастрасии шакли аз ҷониби Бонк муқарраршударо тартиб медиҳад. Ворид намудани рамзи дастрасӣ ё дигар мушаххаскунандаи аз ҷониби Муштарӣ муқарраргардида (изи ангуштон, шинохти рӯй ва ғайра) ягона роҳи тасдиқи аслият (аутентификация)-и Муштарӣ барои дастрасӣ ба Ҳамён мегардад. Рамзи дастрасии пешбиниамудаи сархати мазкур, метавонад ба миқдори номаҳдуд, аз ҷумла, дар ҳолати гум кардан, бо роҳи пешбиниамудаи сархати мазкур метавонад тағйир дода шавад;

4.7.2. Дар ҳолати фиристодани СМС-паёмҳо аз ҷониби Муштарӣ, ки дорои рамзи тасдиқ барои воридшавӣ мебошад. Дар ин ҳолат, Бонк ба Муштарӣ ба рақаме, ки ба телефон пайваст мебошад, СМС-паём мефиристад, ки дорои рамзи тасдиқи воридшавӣ мебошад.

4.8. Тағйир додани рамз(ҳо) танҳо ба шартӣ дуруст ворид намудани рамз (ҳо)-и амалкунанда иҷозат дода мешавад.

4.9. Муштарӣ барои ба пуррагӣ махфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои худ (логин, рамз, ОТП-код ва дигар маълумотҳои мушаххасотӣ) ҷавобгар мебошад. Ҳар гуна амалҳо бо Ҳамён, ки бо истифода аз амалҳои дурусти мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) иҷро шудаанд, аз ҷониби Муштарӣ иҷрошуда эътироф мешаванд, ба истиснои он, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шудаанд.

4.10. Дар сурати гум кардани дастрасӣ, Бонк ба Муштарӣ имконияти барқарор намудани дастрасӣ ба Ҳамёнро пешниҳод мекунад, аз ҷумла, бо роҳҳои зерин:

4.10.1. Бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз рӯи шакли аз ҷониби Бонк муқарраршуда аз ҷониби Муштарии мушаххаскардашуда ба яке аз филиалҳои Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмии **www.eskhata.com** дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст (шахси аз ҷониби Бонк ваколатдоршуда) бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

4.10.2. Бо роҳи аз ҷониби Муштарии мушаххаскарданашуда пешниҳод намудани аризаи дахлдор аз рӯи шакли муқаррарнамудаи Бонк ба ягон филиали Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмии **www.eskhata.com** дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст (шахси аз ҷониби Бонк ваколатдоршуда) бо пешниҳоди якҷояи ҳуҷҷатҳои, ки барои мушаххаскунии Муштарӣ заруранд, инчунин, пешниҳоди далелҳои соҳибӣ ва истифода намудани Ҳамён, ки дастрасӣ ба онро тасдиқ менамояд (масалан, бо роҳи пешниҳод намудани номгӯи амалиётҳои охириро бо истифода аз Ҳамён барқарор карда мешавад). Ҳангоми кофӣ будани далелҳои зикршуда дастрасӣ ба Ҳамён бо салоҳдиди истисноии Бонк муайян карда мешавад;

4.10.3. Ба таври дигар, тибқи талаботҳои муқаррарнамудаи қонунгузориҳои ҚТ.

4.11. Бонк ҳуқуқ дорад барои муқаррар кардани дастрасӣ ба Ҳамён вобаста аз намуди Ҳамёни истифодашаванда ва хизматрасониҳои иловагӣ, ки ба Муштарӣ бо розигии Тарафҳо пешниҳод мешавад, талабот муқаррар намояд;

- 4.12. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ дар барқарор намудани дастрасӣ ба Ҳамён рад кунад агар:
- 4.12.1. Аз ҷониби Муштарӣ маълумотҳо барои барқарор намудани дастрасӣ ба Ҳамён фарқкунанда назар ба маълумотҳои дар Бонк буда пешниҳод шавад;
- 4.12.2. Аз рӯи натиҷаҳои баррасии муроҷиати Муштарӣ, мансубияти Ҳамёни мазкур ба ӯ тасдиқ карда намешавад;
- 4.13. Бонк ҳуқуқ дорад Ҳамёни Муштариро дар чунин ҳолатҳо боздошт намояд:
- бо ташаббуси Муштарӣ;
  - бо ташаббуси Бонк.
  - тибқи талаботи қонунгузорӣ ва санадҳои меъёрии БМТ.
- 4.14. Бо ташаббуси Муштарӣ, боздоштани Ҳамёни Муштарӣ ҳамавақт метавонад дар асоси огоҳиномаи аз ҷониби Муштарӣ гирифташуда, ки ба Бонк бо яке аз роҳҳои зерин ирсол карда шудааст, амалӣ карда шавад:
- 4.14.1. Бо роҳи муроҷиати шахсӣ ба ягон филиали Бонк, ки суроғаи онҳо дар сомонии расмии **www.eskhata.com** дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;
- 4.14.2. Бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо истифода аз алоқаи телефонӣ; 4.14.3. Бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо ирсолҳои огоҳинома ба воситаи почтаи электронӣ;
- 4.14.4. Тавассути усули дигари пешбиниамудаи Бонк.
- 4.15. Огоҳиномаи дар банди 4.14.1 зикршуда бояд дорои маълумотҳои зерин бошад:
- рақами Ҳамён;
  - Ному насаби Муштарӣ (барои Ҳамёнҳои мушаххаскардашуда-тасдиқшуда ё фардикунонидашуда);
  - Логин;
  - дигар маълумотҳои мушаххаскунандаи муштарӣ.
- 4.16. Бо ташаббуси Бонк боздошт намудани Ҳамён дар ҳолатҳои зерин метавонад амалӣ карда шавад:
- 4.16.1. дар сурати аз ҷониби Бонк мавҷуд будани шубҳаҳо оиди вайрон кардани тартиби истифодаи Ҳамён аз ҷониби Муштарӣ дар қисми пешбиниамудаи банди 4.18. Созишномаи мазкур;
- 4.16.2. дар ҳолати зарурӣ аз ҷониби Бонк таъмин намудани ҳифзи бақияи маблағи электронии Муштарӣ, ки дастрасӣ ба онҳо бо истифода аз Ҳамён амалӣ карда мешавад, ки нисбат ба он Бонк оиди истифодаи беиҷозат шубҳа пайдо кардааст;
- 4.16.3. дар сурати мавҷуд будани схемаи мураккаби ғайристандартӣ ё ғайриоддии гузаронидани амалиётҳо, ки аз тартиботи муқаррарии амалиётҳои барои Муштарӣ Бонк хос фарқ мекунанд;
- 4.16.4. дар сурати аз ҷониби Бонк иҷро намудани талаботи муқаррарнамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунони) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом;
- 4.16.4.1. дар сурати талаб намудани Бонк аз Муштарӣ оиди гузаштани мушаххаскунӣ оиди ягон асосҳои пешбиниамудаи зербандҳои 9.1.4.1., 9.1.4.3.-и Созишномаи мазкур;
- 4.16.5. дар ҳолати анҷом додани амалиётҳо ба маблағи бештар аз ҳаҷми бақияи маблағи электронӣ, ҳангоми хатогии техникаи Бонк ё дар натиҷаи истифодаи он барои баргардонидани бақияи маблағҳои пулии қортҳои пардохтии бо низомҳои пардохт баровардашуда имконпазир шудаанд, агар ҳангоми ҳисоббаробаркунӣ маблағи дар паём оиди клиринги пардохтӣ мавҷудбуда, аз меъёри пардохтии қорт зиёд мебошад;

4.16.6. дар сурати ворид намудани маблағҳои пулӣ ба Ҳамён, ки дар натиҷаи дастрасии иҷозатдоданашуда ба Ҳамёни пардохткунанда фиристода шудаанд. Дар ин ҳолат фарқ надорад, ки оё Ҳамёни боздоштшаванда дар лаҳзаи боздошткунӣ гирандаи ниҳоии маблағи пулӣ мебошад ё бо транзит истифода шудааст;

4.16.7. дар сурати аз ҷониби дорандаи корт мубоҳиса намудани амалиёти пешниҳоди маблағҳои пулии Бонк барои пурра кардани бақияи маблағҳои электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ;

4.16.8. дар ҳолати мавҷуд будани қарзи Муштарӣ дар назди Бонк аз рӯи ҳама гуна уҳдадорҳо;

4.16.9. дар ҳолати тибқи қарори мақомотҳои назоратӣ мавриди ҳабс қарор гирифтани суратҳисобҳои муштарӣ.

4.16.10. дар ҳолати вафоти Муштарӣ, қабули қарори суд оид ба вафотёфта эълон намудан ва ё ғайриқобилиамал донишани ӯ (бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунанда) аз рӯзи огоҳӣ пайдо намудани Бонк оид ба ҳолатҳои зикршуда;

4.16.11. дар дигар ҳолатҳое, ки қонунгузорӣ, санадҳои меъёрии БМТ ва ҳуҷҷатҳои дохили бонкӣ муқаррар намудааст.

4.17. Боздошти Ҳамён боиси аз ҷониби Бонк қатъ намудани ҳамаи амалиётҳо мебошад, ки боиси кам шудани бақияи маблағҳои электронӣ бо фармоиши Муштарӣ мешавад. Амалиётҳое, ки боиси афзоиши бақияи маблағҳои электронӣ мешаванд, инчунин, метавонанд ҳангоми боздошти Ҳамён бо ташаббуси Бонк қатъ карда шаванд.

Дар сурати боздошти Ҳамён бо ташаббуси Бонк, муҳлатҳои зерини боздошт вобаста аз асосҳои боздошт муқаррар карда шудаанд:

4.17.1. то лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ пурра бартараф намудани камбудихои роҳдодаи тартиби истифодаи Ҳамён дар қисми пешбиниамудаи банди 4.18-и Созишномаи мазкур, ё тасдиқи набудани чунин вайронкунӣ дар фаъолияти Муштарӣ — дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.1. -и Созишномаи мазкур;

4.17.2. то лаҳзаи пурра боварӣ пайдо намудани Бонк дар мавҷуд набудани дастрасии беиҷозат ба Ҳамёни Муштарӣ— дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.2.-и Созишномаи мазкур;

4.17.3. то лаҳзаи аз ҷониби Бонк баррасӣ намудани тавзеҳот ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Муштарӣ пешбиниамуда дар амалиёти анҷомдодашаванда, ки аз ҷониби Бонк талаб карда шудааст, агар аз рӯи натиҷаҳои чунин баррасӣ, аз ҷониби Бонк қарор дар бораи радди яктарафаи иҷроиши Созишнома қабул нашудааст — дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.3.-и Созишномаи мазкур;

4.17.4. тибқи талаботи муқаррарнамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом — дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.4.-и Созишномаи мазкур;

4.17.4.1. то гузаштани мушаххаскунӣ аз ҷониби Муштарӣ— дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.4.1.-и Созишномаи мазкур;

4.17.5. то лаҳзаи пардохти қарзи Муштарӣ дар назди Бонк — дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.5. -и Созишномаи мазкур;

4.17.6. то лаҳзаи қабули қарор аз ҷониби Бонк аз рӯи натиҷаҳои далелҳои ошкоршудаи дастрасии беиҷозат, вале на бештар аз 3 (се) моҳ аз санаи боздошти Ҳамён — дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.6. -и Созишномаи мазкур;

4.17.7. 180 (яксадӯ ҳаштод) рӯз аз санаи боздошти Ҳамён, дар ҳолатҳои пешбиниамудаи зербанди 4.16.7. -и Созишномаи мазкур;

4.17.8. то гирифтани маълумот аз ҷониби Бонк оиди ҳама гуна асоси истехсолот оиди парвандаи муфлисӣ нисбат ба Муштарӣ – дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.8. -и Созишномаи мазкур.

4.17.9. то ба пуррагӣ аз ҷониби муштарӣ иҷрошудани қарорҳои мақомоти назоратӣ ё дар асоси мактуби мақомотҳои мазкур- дар ҳолати пешбининамудаи банди 4.16.9. -и Созишномаи мазкур.

#### **4.18. Тартиби истифодаи Ҳамён:**

4.18.1. Муштарӣ вазифадор аст, ки ҳангоми истифодаи Ҳамён қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Бонк ва шахсони сеюмро риоя намояд;

4.18.2. Муштарӣ уҳдадор аст, ки Ҳамёнро танҳо шахсан истифода барад. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионии) худро ба шахсони сеюм гуяд ва ё ба таври дигар пешниҳод кунад;

4.18.3. Муштарӣ уҳдадор аст, ки нигоҳдориҳои маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-ро ба тавре, ки имконияти аз ҷониби шахсони сеюм гирифтани дастрасӣ ба онҳоро истисно мекунад, таъмин намояд

4.18.4. Муштарӣ вазифадор аст, ки пеш аз ворид намудани рамз боварӣ ҳосил намояд, ки аз пушти ӯ назорат нашуда истодааст, инчунин, бо истифодаи воситаҳои техникӣ;

4.18.5. Муштарӣ вазифадор аст, ки пеш аз ворид намудани рамз боварӣ ҳосил кунад, ки:

а) барномаи мобилии «Эсхата Онлайн» аз сарчашмаи муқаррарнамудаи Бонк зеркашӣ карда шудааст;

б) ҳангоми воридшавӣ ба ҳамён аз СМС-паёмхое, ки тариқи месенҷерҳо омадааст истифода накунад;

в) дастгоҳ (смартфон, планшет) ба хати интернетии ҷамъиятии Wi-Fi пайваست набошад;

4.18.6. Муштарӣ уҳдадор аст, ки таҷҳизотҳои бегона ва дигар дастгоҳҳоро барои дастрасӣ ба Ҳамён истифода набарад;

4.18.7. Муштарӣ уҳдадор аст, ки бехатарии антивирусии дастгоҳро, ки барои дастрасӣ ба Ҳамён истифода мешавад, истифода барад;

4.18.8. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки Ҳамёнро барои амалӣ намудани амалҳои ғайриқонунӣ истифода барад;

4.18.9. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки барномаҳои истифода барад ва ё дигар чораҳои андешад, ки ба Муштарӣ барои аз Бонк пинҳон намудани хусусиятҳои техниकीи пайвастшавӣ ба шабакаи Интернет барои истифодаи Ҳамён имконият медиҳад;

4.18.10. Муштарӣ барои анҷом додани амалҳои, ки мақсади он вайрон кардани кори муқаррариҳои таҷҳизот ва таъминоти барномавии Бонк мебошад ё дар натиҷа ба он оварда мерасонад, ҳуқуқ надорад;

4.18.11. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки ба таъминоти барномавии Ҳамён ва /ё ба ягон қисми он бо қувваи худ ё бо ҷалби ашхоси сеюм тағйирот ворид намояд, инчунин, воситаҳои дастрасии автоматикардасуда ба Ҳамёнро истифода барад, агар тартиби дигаре бо Бонк мувофиқа карда нашуда бошад;

4.19. Истифодаи маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк ирсол шудани фармоиш ё огоҳӣ, аз ҷониби Тарафҳо ба таври дахлдор тасдиқи аслият (аутентификатсия), тасдиқи ҳақиқӣ ва пурра будани ҳуҷҷати электронии ирсолгардида эътироф карда мешавад.

4.20. Маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионии) Муштарӣ бо мақсадҳои Созишномаи мазкур аз ҷониби Тарафҳо бо Имзои электронии одӣ (ИЭО) эътироф карда мешаванд.

4.21. Тарафҳо эътироф мекунанд, ки истифодаи ИЭО дар паёмҳои электронӣ, ки аз Муштарӣ ба Бонк дода мешаванд, натиҷаҳои ҳуқуқӣ эҷод мекунад, ки ба истифодаи имзои худ тибқи талаботи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон монанд мебошанд, ва ҳамаи ҳуҷҷатҳои, ки бо иҷроиши Созишнома алоқаманд ва бо ИЭО тасдиқ шудаанд, бо ҳуҷҷати қоғазӣ, ки бо имзои худ аз ҷониби Тарафи дахлдор ба имзо расидаанд, баробараҳамият мебошанд.

4.22. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи мавҷуд будан ва/ё асли будани ИЭО бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки бо мавҷудияти ИЭО ва /ё асли будани ИЭО розӣ нест.

4.23. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи далели ворид намудани тағйирот ба паёми электронӣ баъди имзои он бо ИЭО, бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки тасдиқ мекунад, ки ба паёми мазкур тағйиротҳо ворид карда шудаанд.

4.24. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи аз ҷониби яке аз Тарафҳо далели ба даст овардани ягон паёми электронии бо ИЭО имзошуда, бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки бо далели гирифтани паёми электрони бо ИЭО имзошуда розӣ нест.

4.25. Дар ҳолати байни Тарафҳо ба миён омадани баҳсҳо вобаста ба истифодаи ИЭО, Бонк таъминоти барномавино истифода мебарад, ки ҳангоми ташаккули ИЭО истифода бурда шудааст ва барои тафтиши он истифода бурда мешавад ва оиди асли будани ИЭО қарори ҳудро мебарорад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки қарори мазкурро бо тартиби судӣ мавриди баҳс қарор диҳад.

4.26. Маълумотҳои алоҳида ва/ё амалҳои, ки бо истифодаи Ҳамён вобаста мебошанд, мумкин аст ба Муштарӣ дар барномаи мобилии Бонк маҳдуд ё дастнорас бошанд.

#### **4.27. Ҳамёни электрони кӯдакони «Эсхата Ҷуниор»**

4.27.1. Ҳамёни электрони кӯдакони «Эсхата Ҷуниор» (минбаъд — «Ҳамёни кӯдакони») хидмати иловагӣ мебошад, ки аз ҷониби Бонк дар доираи истифодаи хизматрасониҳои «Эсхата Онлайн» пешниҳод мегардад.

4.27.2. Ҳамёни кӯдакони танҳо ба номи Кӯдаки дар синни аз 7 (ҳафт) то 16 (шонздаҳ) сол кушода мешавад.

4.27.3. Соҳиби Ҳамёни кӯдакони Муштарӣ (волидайн ё намояндаи қонунӣ) мебошад, ки дорои ҳамёни электрони мушаххасшудаи «Эсхата Онлайн» (минбаъд — «Ҳамёни асосӣ») аст.

#### **4.27.4. Тартиби кушодан ва истифодаи ҳамёни кӯдакони**

4.27.4.1. Ҳамёни кӯдакони аз ҷониби Муштарӣ тавассути Ҳамёни асосии ӯ ба номи кӯдак кушода мешавад. Истифодаи Ҳамёни кӯдакони аз ҷониби Кӯдак аз номи Волидайн ва таҳти масъулияти пурраи онҳо дар ҳудуди маблағҳо ва ваколатҳои, ки аз ҷониби Волидайн муайян шудаанд, мувофиқи моддаҳои 27 ва 29 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, сурат мегирад.

4.27.4.2. Пас аз расидани кӯдак ба синни 16 солагӣ, ҳуқуқи соҳибӣ ба Ҳамёни кӯдакони мустақиман ба кӯдак мегузарад. Дар ин ҳолат кӯдак ҳуқуқ дорад мустақилона воситаҳои пардохти электрони Бонкро дар асоси умумӣ истифода барад, бо шарт гузаштани раванди мушаххаскунии шахсият мувофиқи талаботи Бонки миллии Тоҷикистон, талаботи Бонк ва қабул кардани шартҳои Созишномаи мазкур.

4.27.4.3. Ҳамёни кӯдакони бо функционали маҳдуд пешниҳод мегардад, рӯйхати он аз ҷониби Бонк муайян карда мешавад.

4.27.4.4. Воситаҳои электрони пулӣ, ки дар «Ҳамёни кӯдакони» ба ҳисоб гирифта мешаванд, моликияти Муштарӣ (Волидайн) мебошанд. Ҳамаи амалиётҳои, ки бо истифодаи Ҳамёни кӯдакони анҷом дода мешаванд, ҳамчун амалиёти аз ҷониби Волидайн анҷомёфта ҳисобида мешаванд, новобаста аз он ки аз ҷониби кӣ воқеан ташаббус шудаанд, ва дар низомҳои муҳосибавӣ ва ҳисоббарбаркунии Бонк инъикос меёбанд.

4.27.4.5. Рӯйхати амалиёти дастрас метавонад аз ҷониби Бонк бо дарназардошти имкониятҳои техникӣ ва маҳдудиятҳои муқарраркардаи Волидон муайян карда шавад.

4.27.4.6. Ҳамёни кӯдакони меъёри (лимити) алоҳида барои бақия ва истифодаи маблағҳо надорад. Ҳамаи амалиётҳои, ки тавассути ҳамёни кӯдакони анҷом дода мешаванд, дар доираи меъёри

(лимити) ҳамёни асосӣ (ҳамёни волидайн) амалӣ мегарданд. Кушодани ҳамёни кӯдакона боиси зиёд шудани меъёри (лимити) ҳамёни асосӣ намешавад.

#### **4.27.5. Ворид намудани маълумоти Кӯдак ва қабул кардани шартҳо**

4.27.5.1. Ҳангоми ворид намудани маълумоти Кӯдак дар замимаи «Эсхата онлайн» Муштарӣ (Волидайн) тасдиқ мекунад, ки тамоми маълумоти пешниҳодшуда дуруст, пурра ва амалкунанда мебошад.

4.27.5.2. Волидайн дарк мекунад ва розӣ аст, ки пешниҳоди қасдан маълумоти бардурӯғ ё маълумоти носоҳеҳ масъулиятро мувофиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба миён меорад.

#### **Бо тасдиқи маълумоти Кӯдак дар замима, Волидайн:**

- шартҳои ин офертаи оммавино қабул мекунад;
- розигии худро барои коркарди маълумоти шахсии Кӯдак аз ҷониби Бонк медиҳад;
- тасдиқ мекунад, ки ҳамчун намоёндаи қонунии Кӯдак амал мекунад ва дорои ваколатҳои зарурӣ мебошад.

Амалҳои зикршуда дар низомҳои иттилоотии Бонк сабт мегарданд ва ҳамчун тасдиқи дурусти иродаи Волидайн эътироф мешаванд.

#### **4.27.6. Тартиби пайвастшавӣ ва тасдиқи аслияти (аутентификатсия) ҳамёни кӯдакона**

4.27.6.1. Барои истифодаи Ҳамёни кӯдакона Волидайн бояд:

- замимаи мобилии «Эсхата Онлайн»-ро дар дастгоҳи Кӯдак насб намояд;
- воридшавӣ ба замимаро бо истифодаи рақами телефон, ки ҳангоми бақайдгирии Ҳамёни кӯдакона нишон дода шудааст, таъмин кунад;
- воридшавиро бо рамзи яқдафъаинаи СМС тасдиқ намояд.

4.27.6.2. Ҳамаи амалҳои, ки бо истифодаи рақами телефон, рамзҳои СМС ва дигар воситаҳои тасдиқи аслият (аутентификатсия) анҷом дода мешаванд, ҳамчун амалҳои Муштарӣ (Волидайн) ҳисобида мешаванд, новобаста аз он ки аз ҷониби кӣ воқеан иҷро шудаанд.

4.27.6.3. Хатарҳои, ки бо дастрасии ғайриқонунӣ, гумшавӣ ё истифодаи нодурусти дастгоҳ, рақами телефон ё рамзҳои СМС вобастаанд, пурра ба замимаи Муштарӣ (Волид) гузошта мешаванд.

#### **4.27.7. Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Кӯдак**

##### **4.27.7.1. Ҳуқуқҳои Кӯдак:**

- Кӯдак ҳуқуқ дорад Ҳамёни кӯдаконаи худро танҳо дар ҳудуди функционал, ки аз ҷониби Бонк ва Муштарӣ (Волидайн) муқаррар шудааст, истифода барад.
- Кӯдак ҳуқуқ дорад амалиётҳоро дар доираи меъёрҳои, ки аз ҷониби Муштарӣ муқаррар шудаанд, анҷом диҳад.
- Кӯдак ҳуқуқ дорад маълумот дар бораи функцияҳои дастрас ва маҳдудиятҳои Ҳамёни кӯдакона ба даст орад.

##### **4.27.7.2. Уҳдадориҳои Кӯдак:**

- Кӯдак уҳдадор аст Ҳамёни кӯдаконаи худро бо вичдонӣ ва танҳо барои мақсадҳои қонунӣ истифода барад.
- Кӯдак уҳдадор аст меъёрҳо (лимитҳо) ва маҳдудиятҳои муқарраркардаи Муштариро риоя кунад.
- Кӯдак ҳуқуқ надорад дастрасӣ ба Ҳамёни кӯдаконаи худро ба шахсони сеюм интиқол диҳад.
- Кӯдак уҳдадор аст Муштарӣ ё Бонкро дар бораи ҳар гуна ҳолатҳои аз даст додани дастрасӣ, амалиётҳои шубҳанок ё вайронкуниҳо ҳангоми истифодаи Ҳамёни кӯдакона огоҳ созад.
- Кӯдак уҳдадор аст қоидаҳо ва шартҳои муқарраркардаи ин Созишнома ва Бонкро риоя кунад.

#### **4.27.8. Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Муштарӣ (Волидайн)**

##### **4.27.8.1. Ҳуқуқҳои Муштарӣ (Волидайн):**

- Муштарӣ ҳуқуқ дорад Ҳамёни кӯдаконоро ба номи кӯдаки дар синни аз 7 то 16 сол кушояд.
- Муштарӣ ҳуқуқ дорад меъёрҳо (лимитҳо) барои амалиёт ва бақияи маблағҳо дар Ҳамёни кӯдакона муқаррар кунад.
- Муштарӣ ҳуқуқ дорад огоҳиномаҳоро дар бораи ҳамаи амалиётҳои, ки аз ҷониби кӯдак тавассути Ҳамёни кӯдакона анҷом дода мешаванд, қабул кунад.
- Муштарӣ ҳуқуқ дорад истифодаи Ҳамёни кӯдаконаи кӯдакро маҳдуд ё муваққатан боздорад.
- Муштарӣ ҳуқуқ дорад Ҳамёни кӯдаконаи кӯдакро бо ихтиёри худ маҳкам намояд.
- Муштарӣ ҳуқуқ дорад ба Бонк оид ба масъалаҳои функционалии Ҳамёни кӯдакона муроҷиат кунад.

##### **4.27.8.2. Уҳдадориҳои Муштарӣ (Волидайн):**

- Муштарӣ уҳдадор аст кушодани Ҳамёни кӯдаконоро танҳо дар ҳолати доштани Ҳамёни асосии мушаххасшуда таъмин намояд.
- Муштарӣ уҳдадор аст истифодаи Ҳамёни кӯдаконаи кӯдакро назорат кунад ва масъулияти пурраро барои ҳамаи амалиётҳои, ки тавассути ин ҳамён анҷом дода мешаванд, ба зимма дорад.
- Муштарӣ уҳдадор аст меъёрҳо (лимитҳо)-ро барои кӯдак сари вақт муқаррар ва дар ҳолати зарурӣ тағйир диҳад.
- Муштарӣ уҳдадор аст Бонкро дар бораи ҳолатҳои аз даст додани дастрасӣ, амалиётҳои шубҳанок ё вайронкуниҳо ҳангоми истифодаи Ҳамёни кӯдакона огоҳ созад.
- Муштарӣ уҳдадор аст ба кӯдак қоидаҳои истифодаи Ҳамёни кӯдаконоро шарҳ диҳад ва риояи шартҳои ин Созишнома таъмин намояд.
- Муштарӣ уҳдадор аст истифодаи Ҳамёни кӯдаконаи кӯдакро аз ҷониби шахсони сеюм, ғайр аз кӯдак, ки ба номи ӯ кушода шудааст, иҷозат надихад.

#### **4.27.9. Ҳуқуқ ва уҳдадориҳои Бонк нисбат ба Ҳамёни кӯдакона**

##### **4.27.9.1. Ҳуқуқҳои Бонк:**

- Бонк ҳуқуқ дорад рӯйхати функцияҳои дастрас ва маҳдудиятҳои Ҳамёни кӯдаконоро муайян кунад.
- Бонк ҳуқуқ дорад меъёрҳои (лимитҳои) техникӣ ва амалиётиро барои истифодаи Ҳамёни кӯдакона муқаррар намояд.
- Бонк ҳуқуқ дорад истифодаи Ҳамёни кӯдаконоро дар ҳолати ошкор шудани вайронкунии шартҳои ин Созишнома, амалиётҳои шубҳанок ё ғайриқонунӣ, муваққатан боздорад ё маҳдуд кунад.
- Бонк ҳуқуқ дорад шартҳои пешниҳоди Ҳамёни кӯдаконоро тағйир диҳад ва Муштарӣ (Волидайн)ро мувофиқи тартиби пешбинишуда дар Созишнома, огоҳ созад.
- Бонк ҳуқуқ дорад дар ҳолати мавҷуд будани асосҳо, ки дар қонунгузорӣ, қоидаҳои дохилии Бонк ва ин Созишнома пешбинӣ шудаанд, аз кушодани Ҳамёни кӯдакона худдорӣ кунад ё онро маҳкам намояд (бандад).
- Бонк ҳуқуқ дорад огоҳиномаҳоро ба Муштарӣ дар бораи ҳамаи амалиётҳои, ки тавассути Ҳамёни кӯдакона анҷом дода мешаванд, равона созад.

##### **4.27.9.2. Уҳдадориҳои Бонк:**

- Бонк уҳдадор аст фаъолияти Ҳамёни кӯдаконоро мувофиқи шартҳои ин Созишнома таъмин намояд.
- Бонк уҳдадор аст ба Муштарӣ маълумот дар бораи амалиётҳои, ки тавассути Ҳамёни кӯдакона анҷом дода шудаанд, пешниҳод кунад.
- Бонк уҳдадор аст ҳифзи маълумоти шахсии кӯдак ва Муштариро мувофиқи қонунгузорӣ таъмин намояд.
- Бонк уҳдадор аст Муштариро сари вақт дар бораи тағйироти шартҳои истифодаи Ҳамёни кӯдакона огоҳ созад.
- Бонк уҳдадор аст дастгирии техникӣ ва машваратҳоро оид ба масъалаҳои истифодаи Ҳамёни кӯдакона таъмин намояд.

#### 4.27.10. Масъулият ва назорат

4.27.10.1. Муштарӣ (Волидайн) масъулияти пурра барои истифодаи Ҳамёни кӯдакона аз ҷониби кӯдак, аз ҷумла ҳамаи амалиётҳои, ки тавассути он анҷом дода мешаванд, ва инчунин барои вайронкуниҳои уҳдадориҳои Истифодабаранда (кӯдак), ки дар зербанди 4.27.7.2. пешбинӣ шудаанд, ва барои оқибатҳои ҷунин вайронкуниҳо, аз ҷумла эҳтимоли зарар, ба зимма мегирад.

4.27.10.2. Бонк масъулият надорад:

- барои амалҳо ва амалиётҳои, ки аз ҷониби кӯдак тавассути Ҳамёни кӯдакона анҷом дода шудаанд;
- барои зараре, ки дар натиҷаи истифодаи нодуруст ё беэҳтиётнаи Ҳамёни кӯдакона аз ҷониби кӯдак ба вучуд омадааст;
- барои оқибатҳои, ки дар натиҷаи додани дастрасӣ ба Ҳамёни кӯдакона ба шахсони сеюм ба вучуд омадаанд;
- барои зараре, ки дар натиҷаи риоя накардани уҳдадориҳои Муштарӣ оид ба назорат ва муқаррар кардани меъёрҳо (лимитҳо) ба вучуд омадааст;
- барои ҳама гуна баҳсҳо байни Муштарӣ ва Истифодабаранда (кӯдак), ки бо истифодаи Ҳамёни кӯдакона алоқаманданд;
- барои носозгориҳои техникӣ ё маҳдудиятҳои, ки дар натиҷаи ҳолатҳои қувваи рафънопазир (форсмажор) ба вучуд омадаанд.

4.27.10.3. Бонк танҳо дар ҳудуде, ки бевосита дар қонунгузорӣ ва ин Созишнома пешбинӣ шудааст, масъулият дорад.

#### 4.27.11. Маҳдудиятҳо ва дигар шартҳо

4.27.11.1. Истифодабарандаи Ҳамёни кӯдакона (кӯдак) ҳуқуқ надорад хизматрасониҳо ва функцияҳои, ки танҳо барои Муштарӣ мушаххасшудаи Ҳамёни асосӣ дастрасанд, истифода кунанд.

4.27.11.2. Ҳамёни кӯдакона наметавонад барои анҷом додани амалиётҳои истифода шавад, ки розигии алоҳида ё иҷозатнома талаб мекунанд, инчунин амалиётҳои, ки аз меъёрҳои (лимитҳои) муқарраргардида зиёданд (масалан: амалиётҳои марбут ба бозии қимор, шартгузорӣ, хариди машрубот, тамоку ё дигар молҳои, ки барои ноболиғон маҳдуд шудаанд).

4.27.11.3. Бонк ҳуқуқ дорад функционали Ҳамёни кӯдаконаро маҳдуд кунанд, аз ҷумла:

- манъи истифодаи маҳсулоти қарзӣ;
- манъи анҷом додани интиқолҳои байналмилалӣ;
- маҳдуд кардани дастрасӣ ба намудҳои муайяни пардохтҳои онлайнӣ;
- муқаррар кардани меъёрҳои (лимитҳои) максималӣ барои амалиётҳо ва бақияи маблағҳо.

4.27.11.4. Дар ҳолати мавҷуд будани муҳолифат байни муқаррароти ин қисм ва дигар муқаррароти Созишнома, муқаррароти ҳамин қисм татбиқ мешаванд.

### 5. Шартҳои амалӣ намудани интиқолҳои маблағҳои электронӣ

5.1. Бонк аз Муштарӣ барои иҷроиши уҳдадориҳои пулии онҳо дар назди шахсони сеюм маблағи пулӣ мегирад. Нисбат ба маблағҳои пулии аз ҷониби Бонк қабулнамуда, Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки фармоишро танҳо бо истифода аз Ҳамён супорад, агар бо Созишномаи мазкур тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

5.2. Уҳдадориҳои Бонк дар доираи Созишномаи бо пешниҳоди хизматрасонии алоқаманд, бо истифодаи Ҳамён маҳдуд карда мешавад. Бонк Тарафи созиши байни Муштарӣ ва /ё Муштарӣ гирандагонии интиқолҳои Муштарӣ нест, ва дар навбати худ:

— мутобиқати созишро бо талаботҳои қонун ва дигар санадҳои меъёрӣ, шартҳои он, инчунин, далел ва оқибатҳои бастан, иҷроиш ва қатъ кардани созиш, инчунин, дар қисмати баргардонидани пардохт аз рӯи ҷунин созишро ба танзим намендарад ва назорат намекунад;

— даъвои Муштариро, ки бо иҷро накардани (иҷроиши нодуруст) уҳдадорӣ аз рӯи созиш аз ҷониби гирандагонии маблағҳои пулӣ алоқаманданд, баррасӣ намекунад.

### 5.3. Тартиб ва шартҳои пешниҳоди маблағҳои пулӣ

5.3.1. Муштарӣ барои бо роҳҳои зерин ба Бонк пешниҳод намудани маблағҳои пулӣ ҳуқуқ дорад:

5.3.1.1. бе истифодаи суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, тавассути ворид намудани пули нақд тавассути Агенти (субагент) Бонк ё ташкилоти қарзӣ – шарикӣ Бонк;

5.3.1.2. бо истифода аз суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, бо истифодаи қортҳои ҳисоббаробаркунӣ ва қарзии бонкӣ;

5.3.1.3. аз ҳисоби маблағҳои пулӣ, ки бо истифода аз суратҳисобҳои бонкӣ аз ҷониби дигар шахсони воқеӣ ҳангоми гузаронидани тасдиқи аслият (аутентификация)-и Муштарӣ пешниҳод карда мешавад;

5.3.1.4. аз ҳисоби маблағҳои пулӣ, ки аз ҷониби шахсони ҳуқуқӣ ё соҳибкорони инфиродӣ ба манфиати Муштарӣ пешниҳод карда мешаванд. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ доираи шахсонро, ки маблағҳои пулиро ба манфиати Муштарӣ тибқи зербанди мазкур пешниҳод мекунанд, маҳдуд намояд, ҳамчунин, маҳдудиятҳои (меъёрҳо) ҳаҷми маблағҳои пулии ба манфиати Муштарӣ бо чунин роҳ пешниҳодшавандаро муқаррар кунад ва тағйир диҳад.

5.3.2. Бонк, ҳамчунин, Агенти (субагенти) Бонк ҳуқуқ дорад аз Муштарӣ ҳангоми аз ҷониби ӯ пешниҳод шудани маблағҳои пулӣ подош ситонад. Мавҷудият ва подоши Бонк, ки мутобиқи зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, мутобиқи Тарофаҳо муқаррар карда мешавад. Подоши Агенти (субагент) Бонк, ки мутобиқи зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, аз ҷониби Агенти (субагент) Бонк мустақилона муқаррар карда мешавад.

5.3.3. Додани пули нақд, боиси баҳисобгирии маблағҳои электронӣ аз ҷониби Бонк ба манфиати Муштарӣ ба андозаи мувофиқ ба маблағи пешниҳодшуда бо нигоҳ доштани подоши Бонк ва /ё Агенти (субагент) (дар сурати ситонидани он) мегардад, ба истиснои ҳолатҳои, ки дар зербанди 5.3.3.1. - и Созишнома зикр гардидаанд.

5.3.3.1. Бонк барои зиёд кардани бақияи маблағҳои электронӣ рад мекунад, агар чунин зиёдшавӣ боиси зиёд шудани меъёри бақияи маблағи электроники муқаррарнамудаи қонун мешавад, инчунин, дар ҳолатҳои пешбининамудаи сархати якуми банди 4.17 - и Созишнома, агар аз ҷониби Бонк оиди паҳн кардани речаи боздошт намудани Ҳамён ба амалиёти пурра кардани он қарор қабул карда шуда бошад. Бонк маблағҳои пулиро, ки аз меъёри бақияи маблағҳои электронӣ зиёд пешниҳод шудаанд, ба ташкилоти қарзӣ ё Агенти (субагент) Бонк, ки маблағ аз онҳо ворид шудааст, бармегардонад. Ҳангоми ғайриимкон будани баргардонидани маблағҳои пулӣ/маблағҳои электронӣ, ки зиёда аз меъёри бақияи маблағҳои электронӣ пешниҳод шудаанд, Бонк ин маблағҳои пулиро дар назди худ нигоҳ медорад, ва аз рӯи имконият, онҳоро ба суратҳисоби виртуалии Муштарӣ ҳангоми кам шудани бақияи маблағҳои электроники Муштарӣ, мегузаронад.

5.3.4. Роҳҳо ва шартҳои пешниҳоди маблағҳои пулии Муштарӣ метавонанд маҳдуд карда шаванд. Маҳдудиятҳо метавонанд қайд шарт карда шаванд, аз ҷумла, бо истифодаи Ҳамёни мушаххаскардашуда ё мушаххаскарданашуда.

5.3.5. Ҳангоми ворид намудани маблағҳои пулӣ Муштарӣ (ё шахси сеюм) бояд дар таъиноти пардохт рақами Ҳамён ё рақами телефонро, ки ба Ҳамён пайваस्त аст, ишора намояд, ки дар он бояд маблағи муайяни пули электронӣ ба ҳисоб гирифта шуда бошад. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ҳангоми пешниҳоди ниҳоии маблағҳои пулӣ аз Муштарӣ (шахси сеюм) маълумоти дигарро талаб намояд.

5.3.6. Дар сурати додани маблағҳои пулӣ аз тарафи шахсони сеюм, ҳамаи ҳуқуқ ва уҳдадориҳо вобаста ба маблағҳои электронӣ, ки ба Ҳамён гузаронида шудаанд, ба Муштарӣ мегузаранд. Чунин амалҳои шахсони сеюм аз ҷониби Тарафҳо ҳамчун аз ҷониби шахси сеюм ба манфиати Муштарӣ иҷрошуда ба ҳоғузори мешаванд.

#### 5.4. Баҳисобгирии маблағҳои электронӣ

5.4.1. Маблағҳои пулӣ вобаста аз тарзи пешниҳоди онҳо ба сифати маблағҳои электронии Муштарӣ дар суратҳисоби виртуалӣ дар ҳолатҳои зерин ба инобат гирифта мешаванд:

5.4.1.1. гузаронидани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Бонк;

5.4.1.2. аз тарафи Бонк гирифтани огоҳиномаи дахлдор аз Агенти Бонк ё оператори алоқа/дигар оператор, шарик мувофиқи тартиби муқаррарнамудаи шартномаи байни онҳо басташуда;

5.4.1.3. аз тарафи Бонк гирифтани фармоиш аз соҳиби дигари Ҳамён оиди интиқоли маблағҳои электронӣ ба манфиати Муштарии мазкур.

5.4.1.4. аз тарафи Бонк гирифтани огоҳиномаи дахлдор аз ҷониби шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ, ки маблағҳои пулиро ба манфиати Муштарӣ, инчунин, анҷом додани амалҳои дигар ё ба миён омадани ҳолатҳои дар шартнома бо ҷунин шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ пешбинишуда.

5.4.2. Маълумот дар бораи бақияи маблағҳои электронӣ, дар бораи амалиётҳои Муштарӣ бо маблағҳои электронӣ, инчунин, маълумоти дигар дар бораи амалӣ намудани интиқол аз ҷониби Муштарӣ ва истифодаи Ҳамён аз ҷониби Бонк дар давоми муҳлати амали Созишномаи мазкур, инчунин, панҷ сол баъд аз қатъ шудани он сабт ва нигоҳ дошта мешавад. Нигоҳдори маълумоти зикргардида зиёда аз муҳлати зикршуда бо салоҳдиди Бонк амалӣ карда мешавад.

5.4.3. Амалҳои Муштарӣ, ки маблағи бақияи пулҳои электрониро тағйир медиҳанд, розигии ӯро бо маблағи бақия, маълумоте, ки дар Ҳамёни ӯ дар лаҳзаи пеш аз амалҳои муайяни Муштарӣ инъикос гардидааст, тасдиқ мекунад.

5.4.4. Муштарӣ, ки Ҳамёни мушаххаскардашударо истифода бурдааст, барои кушодани суратҳисоб барои баҳисобгирии маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷӣ, фурӯштан ва аз Бонк харидани асъори хориҷӣ дар шакли ғайринақдӣ, баргардонидани бақия ва интиқоли маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷӣ, бо назардошти маҳдудиятҳои муқаррарнамудаи қонунгузори асъори Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳуқуқ дорад.

5.4.5. Маблағҳои электроние, ки ба Ҳамёни мушаххасшудаи Муштарӣ ворид мешаванд, дар ҳолати аз меъёри ҳадди ниҳии барои Ҳамёни мобилӣ муқаррарнамудаи қонунгузорӣ ё санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ зиёд будани онҳо, маблағ ба суратҳисоби бонки Муштарӣ интиқол дода мешавад. Дар ҳолати дар Бонк надоштани суратҳисоби бонкӣ, ба Муштарӣ суратҳисоби бонкӣ ба таври автоматӣ кушода мешавад ва оиди суратҳисоби кушода шуда ба Муштарӣ смс-огоҳӣ фиристода мешавад. Бо аксепт намудани созишномаи мазкур Муштарӣ барои аз тарафи Бонк ба таври автоматӣ кушодани суратҳисоби бонкӣ розигии худро медиҳад.

Муштарӣ аз саҳифаи лозимаи Эсхата онлайн бо **Шартномаи суратҳисоби амонатӣ барои шахсони воқеӣ (офертаи оммавӣ)**, ки тартиби хизматрасонӣ ва пешбурди суратҳисоби бонкиро ба танзим мебарорад, мустақилона шинос мегардад, ҳамчунин бо **Шартномаи суратҳисоби амонатӣ барои шахсони воқеӣ (офертаи оммавӣ)** аз сомонии расмӣ бонк ё дар воҳидҳои сохтории он шинос гардад.

5.4.6. Бонк маълумоти зеринро бо роҳи ҷойгиркунӣ дар Сомонаи Бонк ба тавачҷӯҳи Муштарӣ мерасонад: номгӯи асъори хориҷӣ, ки барои фурӯш/харид аз Бонк дастрас мешаванд ва дар он метавонанд интиқолҳо, намудҳои амалиёт, ки метавонанд бо асъори хориҷӣ иҷро карда шаванд, қурби фурӯш/хариди асъори хориҷӣ аз ҷониби Бонк, амалӣ карда шаванд.

5.4.7. Аз ҷониби Муштарӣ харидорӣ намудани асъори хориҷӣ танҳо баъд аз кушодани суратҳисоб аз ҷониби ӯ барои баҳисобгирии бақияи маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷии дахлдор имконпазир аст. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ барои кушодани суратҳисоб бо асъори хориҷӣ рад кунад, агар аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк барои навсозии маълумот оиди Муштарӣ тибқи талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмикунони) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда,

маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом маълумотҳои зарурӣ пешниҳод нашуда бошанд.

5.4.8. Фурӯш ва хариди асъори хориҷӣ аз рӯи қурби фурӯш/хариди асъори хориҷии Бонк амалӣ карда мешавад. Бонк ҳуқуқ дорад ба Муштарӣ барои мубодилаи асъори хориҷӣ меъёри шабонарӯзӣ, моҳона ва дигарро муқаррар намояд. Меъёрҳо барои мубодилаи асъори хориҷӣ вобаста ба мавқеи асъории Бонк метавонанд аз ҷониби Бонк тағйир дода (кам ё зиёд) шавад. Бонк оиди тағйир ёфтани меъёри мубодилаи асъори хориҷӣ Муштариро то 3 рӯзи корӣ пеш аз ҷорӣ шудани меъёри нав, тариқи ҷойгир намудани маълумот дар барномаи мобилии Эсхата онлайн ё сомонаи расмии Бонк огоҳ менамояд. Муштарӣ оид ба меъёри мубодилаи асъори хориҷӣ, пеш аз гузаронидани амалиёти мубодилаи тариқи барномаи мобилии Эсхата онлайн ё сомонаи расмии Бонк мустақилона шинос мешавад.

5.4.9. Ҳангоми харидорӣ намудани асъори хориҷӣ аз ҷониби Муштарӣ, Бонк бақияи маблағҳои электрониро, ки дар суратҳисоби виртуалӣ бо сомонӣ ба назар гирифта шудаанд, ба маблағи ҳамарзиши маблағи асъори хориҷии бадастовардашаванда бо қурби фурӯши асъори хориҷии Бонк дар лаҳзаи пешниҳоди супоришномаи Муштарӣ барои харид кам мекунад, ва бақияи маблағи электрониро дар суратҳисоби Муштарӣ бо асъори хориҷии муайян, ки бо асъори хориҷӣ нишон дода шудааст, зиёд менамояд.

5.4.10. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ фурӯхтани асъори хориҷӣ, Бонк бақияи маблағҳои электрониро, ки дар суратҳисоб бо асъори хориҷии муайян ба назар гирифта шудаанд, кам менамояд ва бақияи маблағҳои электронӣ, ки дар суратҳисоби виртуалӣ бо сомонӣ ба назар гирифта шудаанд, ба маблағи ҳамарзиши асъори хориҷии фурӯхташаванда бо қурби хариди асъори хориҷии Бонк дар лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудани супоришнома барои фурӯши зиёд менамояд.

## **5.5. Анҷом додани интиқоли маблағҳои электронӣ**

5.5.1. Интиқоли маблағҳои электронӣ дар асоси фармоиши Муштарӣ амалӣ карда мешавад, ки дар шакли электронӣ бо истифодаи Ҳамён иҷро карда шудааст.

5.5.2. Бонк ҳангоми аз Муштарӣ гирифтани фармоиш барои интиқол, ҳуқуқи Муштариро барои ихтиёрдорӣ маблағҳои электронӣ дар асоси тасдиқи аслият (аутентификация)-и Муштарӣ бо истифода аз маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) тафтиш мекунад.

5.5.3. Муштарие, ки Ҳамёни мушаххаскардашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:

5.5.3.1. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарии дигари Бонк – шахси воқеӣ, ки тартиби мушаххаскуниро гузаштааст, амалӣ намояд.

5.5.3.2. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарии Бонк, ки воситаи электронии пардохтро истифода мебарад, амалӣ намояд.

5.5.3.3. Интиқоли маблағҳои электрониро барои зиёд намудани бақияи маблағҳои электронӣ дар Ҳамёни дигар, ки ба Муштарии мазкур тааллуқ дорад, амалӣ намояд.

5.5.3.4. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарии (аз ҷумла, ба худ) оператори дигари маблағҳои электронӣ ба шартӣ дар ҷунин оператор мавҷуд будани муносибатҳои шартномавии дахлдор бо Бонк амалӣ намояд.

5.5.4. Муштарие, ки Ҳамёни мушаххаскарданашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:

5.5.4.1. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати муштарии Бонк, ки воситаи пардохти электронии корпоративиро истифода мебарад, амалӣ намояд.

5.5.5. Бешубҳагии интиқоли маблағҳои электронӣ, дар лаҳзаи иҷроиши шартҳои аз ҷониби Муштарӣ ва (ё) гирандаи маблағ ё шахсони дигар муайяннамуда амалӣ намудани интиқоли маблағҳои электронӣ ҳангоми мавҷуд набудани шартҳои зикргардида ба вучуд меояд.

5.5.6. Бебозхонд ва ниҳой будани интиқоли маблағҳои электронӣ дар лаҳза аз ҷониби Бонк якбора қабул кардани фармоиши Муштарӣ, аз ҷониби ӯ кам кардани бақияи маблағҳои электрони пардохткунанда ва зиёд кардани бақияи маблағҳои пулии гирандаи маблағ ба маблағи интиқоли маблағҳои электронӣ ба амал меояд.

5.5.7. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки интиқоли маблағҳои электрониро дар ҳама ҳолат бо шarti риояи талаботи муқаррарнамудаи банди 4.18. -и Созишномаи мазкур амалӣ намояд.

5.5.8. Агар иҷроиши супориши Муштарӣ оиди интиқоли маблағҳои электронӣ боиси зиёд шудани меъёри муқаррарнамудаи қонун ё меъёри гардиши маблағҳои электронӣ мегардад, Бонк иҷроиши чунин фармоишро рад мекунад.

5.5.9. Бонк ҳуқуқ дорад, ки номгӯи гирандагони маблағҳои электрониро барои категорияҳои алоҳидаи Муштарӣ маҳдуд кунад. Маҳдудиятҳо метавонанд, аз ҷумла, бо истифодаи Ҳамёни мушаххаскардашуда, фардикунонидашуда ва мушаххаскарданашуда қайду шарт карда шаванд, инчунин, аз ҷониби Муштарӣ истифода бурдан ё набурдани хизматрасониҳои иловагии Бонк.

5.5.10. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ҳангоми интиқоли маблағи электронӣ ба қабулкунандаи маблағи электронӣ дар қисмати **паём ба қабулкунанда** аз калимаҳои қабеху таҳқиромез, дашномҳо ва калимаҳои хусусияти экстримистию террористӣ дошта истифода намояд.

## 5.6. Тартиб ва шартҳои баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ

5.6.1. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар лаҳза баргардонидани бақияи (як қисми он) маблағи электрониро талаб кунад, агар Ҳамёни дахлдор зери боздошт набошад.

5.6.2. Бонк ҳуқуқ дорад, ки барои амалӣ намудани интиқоли маблағҳои пулӣ ҳангоми баргардонидани маблағҳои электронӣ новобаста аз тарзи додани фармоиш ва /ё тарзи баргардонидан, подошпулӣ ситонад.

5.6.3. Муштарӣ, ки Ҳамёни мушаххаскардашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад, ки баргардонидани бақияи маблағҳои электрониро бо яке аз роҳҳои зерин талаб кунад:

5.6.3.1. бо роҳи интиқоли маблағҳои пулӣ ба ягон суратҳисоби бонкӣ;

5.6.3.2. бо роҳи интиқоли маблағҳои пулӣ ба кушодани суратҳисоби бонкӣ;

5.6.3.3. бо роҳи гирифтани пули нақд аз ташкилоти қарзӣ- шарикӣ Бонк, Агенти Бонк, ҳуди Бонк, ҳамчунин, субагенти пардохтии бонкӣ, ки аз ҷониби Агенти Бонк ҷалб карда шудааст, ҳангоми муносибатҳои дахлдори шартномавӣ доштани Агент бо Бонк;

5.6.4. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ ё як қисми бақияи маблағҳои электрони дорандаи ҳамёнҳои электрони мушаххаснашуда – шахси воқеӣ баъд аз мушаххас кардани дорандаи ҳамёни электронӣ дар воҳидҳои сохтори Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмии Бонк **www.eskhata.com** дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст, амалӣ мегардад.

5.6.5. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ дар асоси фармоиши Муштарӣ амалӣ карда мешавад, ки метавонад бо истифода аз Ҳамён, инчунин, бо роҳҳои дигари пешбининамудаи Созишномаи мазкур ё ба таври иловагӣ байни Муштарӣ ва Бонк мувофиқакардашуда ирсол карда шавад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки ба Бонк оиди интиқоли яккарата ё даврагии бақияи (як қисми он) маблағҳои электронӣ фармоиш ирсол намояд.

5.6.6. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ бидуни фармоиши Муштарӣ бо роҳи зерин амалӣ карда мешавад:

5.6.6.1. Ба маблағи подошпулӣ, ки бояд аз ҷониби Муштарӣ ба Бонк мутобиқи Тарофаҳо пардохт карда шавад.

5.6.6.2. Ба маблағи ҷаримаи аҳдшикани (ҷарима, пеня) пешбининамудаи Созишномаи мазкур (аз ҷумла, бо Тарофаҳо ё шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ) ва/ё дигар хароҷотҳои ба таври

расмӣ тасдиқшудаи Бонк, ки дар натиҷаи пешниҳоди хизматрасонӣ ба Муштарӣ мутобиқи Созишномаи мазкур сарф карда шудаанд.

5.6.6.3. Бо талаби гирандаи маблағҳои пулӣ, ки нисбати он аз ҷониби Муштарӣ мутобиқи тартиби муқаррарнамудаи қонун розигӣ дода шудааст.

5.6.6.4. Ҳангоми рӯендани бақияи (як қисми он) маблағҳои электронӣ тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонун.

5.6.6.5. Ба маблағе, ки саҳван (хато) аз ҷониби Бонк ё шахсони сеюм ба Ҳамёни Муштарӣ гузаронида шудааст.

5.6.6.6. Маблағи қарзи Муштарӣ дар назди Бонк, ки дар натиҷаи ҳолатҳои зерин (аз ҷумла, вале бе маҳдудият) ба амал омадаанд:

- Боздоштани маблағ барои ба дорандаи корт баргардонидан ҳангоми аз ҷониби дорандаи корт баҳс кардани амалиёти пешниҳоди маблағҳои пулӣ ба Бонк барои пурра кардани бақияи маблағҳои электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ;
- Фарқият дар қурби асъор ҳангоми анҷом додани амалиёти пурра кардани бақияи маблағи электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ, ки дар натиҷаи фарқияти вақт байни лаҳзаи анҷом додани амалиёт ва лаҳзаи ба охир расидани давраи коркарди амалиёт дар низоми пардохтии байналхалқӣ ба амал омадааст;
- Анҷом додани амалиёт ба маблағи зиёда аз ҳаҷми бақияи маблағи электронӣ, вақте ки он дар натиҷаи хатогии техникаи Бонк ва ё дар натиҷаи истифодаи он барои баргардонидани бақияи маблағҳои электронии корти пардохтӣ, ки бо низомҳои пардохтӣ бароварда шудаанд, имконпазир шудааст, агар ҳангоми ҳисоббаробаркуниҳо маблағи дар паём оиди клиринги пардохтӣ мавҷудбуда, аз меъёри пардохтии корт зиёд аст.

5.6.6.7. Ба маблағи воситаҳои пулии аз амалиётҳои баҳсшудаи ба манфиати Муштарӣ воридшуда ва аз ҷониби Бонк ба пардохткунанда тибқи банди 13.2. -и Созишнома ҷуброншуда. Дар ин ҳолат фарқ надорад, ки оё Муштарӣ гирандаи аввал ё минбаъдаи маблағи амалиёти баҳсшуда мебошад.

5.6.6.8. Ба маблағи бақияи маблағҳои электронӣ дар сурати бекор кардани Созишномаи мазкур бо ташаббуси Муштарӣ ва дар сурати нокифоя будани маблағи бақия барои ситонидани комиссияи Бонк мутобиқи Тарофаҳо барои амалиёти баргардонидани бақияи маблағи электронӣ.

5.6.6.9. Ба маблағи кэшбэк дар сурати ба Муштарӣ баргардонидани маблағи амалиёти марбут ба хариди маҳсулот дар асоси бекор кардани фармоиш ё баргардонидани маҳсулот, амалиёти баргардонидани кэшбеки ҳисобшуда.

5.6.6.10. Дар дигар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузориҳои ҶТ, санадҳои меъёрии БМТ ё розигии Тарафҳо.

Муқаррароти бандҳои 5.6.6.1., 5.6.6.2., 5.6.6.5. – 5.6.6.10. - и банди мазкур дорои эътибори қабули пешакии Муштарӣ барои кам кардани бақияи маблағи электронии Муштарӣ бо талаби гирандаи маблағ, аз ҷумла, оиди ҳама гуна асосҳои эълоншудаи пешбининамудаи банди мазкур мебошад. Агар Муштарии мушаххаскардашуда дорои якчанд Ҳамён бошад, дар сурати нокифоя будани маблағи электронӣ дар як Ҳамён, Бонк ҳуқуқ дорад, ки бақияи маблағи электронииро, ки дар Ҳамёни дигар ба назар гирифта шудааст, ба маблағи иҷронашудаи талаботи гиранда кам кунад.

5.6.7. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ метавонад бо ташаббуси Бонк дар ҳолати рад кардани Бонк аз иҷроиши Созишномаи мазкур бо тартиби яктарафа бо қатъи баробари истифодаи Ҳамён амалӣ карда шавад. Баргардонидан дар чунин ҳолат ба суратҳисоби бонкии Муштарӣ, ки реквизитҳои он аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудааст, амалӣ карда мешавад.

5.6.8. Дар ҳолатҳое, ки баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ тибқи супориши Муштарӣ ба суратҳисоби бонкии шахси дигар, назар ба Муштарӣ, амалӣ карда шуда метавонад (аз ҷумла, шахси

ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ), муқаррар намудани хусусияти муносибатҳои ҳуқуқӣ, ки байни Муштарӣ ва шахсе, ки ба он Бонк бояд бо супориши Муштарӣ бақияи маблағҳои электрониро баргардонад, ҷой дорад, дар салоҳияти Бонк нест. Бонк барои натиҷаи чунин баргардонидан, ки метавонанд барои Муштарӣ ва /ё шахси дигар ба амал оянд, ҷавобгар нест.

5.6.9. Ҳангоми бекор кардани Созишномаи мазкур бақияи маблағҳои электронӣ дар маблағи нокифоя барои ситонидани комиссияи Бонк барои амалиёти баргардонидани бақия боиси баргардонидан нест ва бо тартиби пешбининамудаи зербанди 5.6.6.8. - и Созишнома ба даромади Бонк дохил карда мешавад.

5.6.10. Бақияи (қисми он) маблағи электронии Муштарӣ метавонад дар ҳолатҳои зерин боздошт карда шавад (барои истифода аз ҷониби Муштарӣ дастнорас бошад):

5.6.10.1. Ҳангоми пардохти мол/хизматрасонӣ маблағи интиқол метавонад то лаҳзаи тасдиқи интиқол аз ҷониби гирандаи маблағ боздошт карда шавад, аммо на бештар аз 7 (ҳафт) рӯз;

5.6.11. Бонк фармоишро барои баргардонидани маблағҳои электронӣ, ки барои иҷроиш ҳам аз ҷониби Муштарӣ ва ҳам аз ҷониби гиранда дода шудааст, танҳо дар ҳолатҳои кофӣ будани маблағҳои электронӣ қабул мекунад. Иҷроиши фармоиш бо роҳи кам кардани бақияи (қисми он) маблағҳои электронӣ барои маблағе, ки дар супоришнома зикр гардидааст, амалӣ карда мешавад.

## **5.7. Пайвастуни кортҳои бонкӣ ба Ҳамён**

5.7.1. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, кортҳои бонкиро ба Ҳамён пайваст кунад.

5.7.2. Дар сурати аз ҷониби Муштарӣ додани супориш оиди интиқоли маблағҳои пулӣ аз ҳисоби бақияи маблағҳои пулӣ, ки дар корти бонкии ба Ҳамён пайваст ба назар гирифта шудаанд, чунин супориш бо роҳи аз ҳисоб баровардани маблағи интиқол аз суратҳисоби корти бонкӣ ва зиёд намудан ба маблағи интиқоли бақияи маблағи электронӣ дар Ҳамёни дахлдор баназаргирифташуда, инчунин, кам кардани бақияи зикргардидаи маблағи электронӣ ба маблағи интиқол ва аз ҷониби Бонк пешниҳод шудани маблағи пулии Муштарӣ ба гиранда бо роҳи бо шакли татбиқшавандаи қайду шарт кардашудаи ҳисоббаробаркунии ғайринақдӣ иҷро карда мешавад.

5.7.3. Пайвастуни корти бонкӣ ба Ҳамён ба таври зерин амалӣ мегардад:

5.7.3.1. Муштарӣ барои пайваст кардани корт дар ҷараёни анҷом додани интиқоли бо истифода аз корт дар интерфейси Ҳамён розигӣ медиҳад ва пайвасти кортро тасдиқ мекунад;

5.7.4. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар лаҳза пайвасти кортро ба Ҳамён ба роҳи зерин бекор кунад:

5.7.4.1. Муштарӣ пайвастуниро ба интерфейси Ҳамён бекор мекунад ва бекор кардани пайвастуниро тасдиқ мекунад;

5.7.5. Муштарӣ уҳдадор мешавад, ки танҳо аз номи худ ва ба манфиати қонунии худ тавассути суратҳисобҳо ва кортҳои бонкии худ амалиёт анҷом диҳад. Муштарӣ ба барномаи «Эсхата Онлайн» кортҳои бонкии шахсони сеюмро пайваст намекунад, инчунин истифодаи кортҳои бонкии шахсони сеюмро тавассути барномаи «Эсхата Онлайн» иҷро наменамояд. Муштарӣ ҳангоми ба барномаи «Эсхата Онлайн» пайваст кардани кортҳои бонкии шахсони сеюм, инчунин анҷом додани амалиёт аз рӯи онҳо, хавфҳои дастрасии беиҷозат ба барномаи «Эсхата Онлайн» ва тамоми масъулиятро барои гӯм шудани маблағ аз ин кортҳои бонкӣ, инчунин аз суратҳисоби худ Муштарӣ, ба дӯш мегирад.

5.7.6. Бонк ҳуқуқ дорад, ки барои хориҷ намудани корти бонкӣ аз барномаи "Эсхата Онлайн" бидуни огоҳ кардани муштарӣ дар сурати ошкор шудани далелҳои пайвастуни кортҳои бонкии шахсони сеюм ба барномаи мобилии "Эсхата Онлайн", инчунин дигар ҳолатҳое, ки ба ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии Бонк муҳолифанд ва/ё ба фаъолияти бифосилаи барномаи "Эсхата Онлайн" ва умуман Бонк монеа мешаванд, чораҳо андешад.

## **5.8. Рад кардани иҷро амалиёт ва боздоштани амалиёт.**

5.8.1. Бонк ҳуқуқ дорад бо ташаббуси худ ва ё бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ амалиётро боздошт намояд ва ё иҷроиши амалиётро рад кунад.

5.8.2. Бо ташаббуси Бонк радкунӣ аз анҷом додани амалиёт ё боздошти амалиёт метавонад дар ҳолатҳои зерин амалӣ карда шавад:

— дар ҳолатҳое, ки дар банди 4.16. -и Созишномаи мазкур зикр гардидаанд;

— дар сурати аз ҷониби Бонк амалӣ намудани чорабиниҳо оид ба муқовимат ба амалигардони интиқоли маблағҳои пулӣ бе розигии Муштарӣ.

5.8.3. Дар сурати боздоштани амалиёт бо асосҳои дар банди 4.16. -и Созишномаи мазкур зикршуда, Бонк иҷроиши супоришҳои Муштариро дар муҳлати пешбиниамудаи банди 4.17. -и Созишнома барқарор месозад. Дар сурати боздоштани амалиёт дар натиҷаи татбиқи чорабиниҳо аз ҷониби Бонк оид ба муқовимат ба амалигардони интиқоли маблағҳои пулӣ бе розигии Муштарӣ, Бонк иҷрои супориши Муштариро то гузаштани муҳлат ва/ё баъди аз ҷониби Муштарӣ иҷро намудани амалҳои бо қонун муқарраршуда, барқарор месозад.

## **6. Тарофаҳо**

6.1. Бонк барои пешниҳоди хизматрасонӣ дар доираи Созишномаи мазкур аз Муштарӣ подошпулӣ меситонад, ки андоза ва тартиби ситонидани он дар Тарофаҳо муқаррар карда мешавад.

6.2. Тарофаҳои Бонк дар сомонаи Бонк нашр карда мешаванд. Ворид намудани тағйирот ба Тарофаҳо бо тартиби муқаррарнамудаи банди 12.1. -и Созишномаи мазкур муқаррар карда мешаванд.

6.3. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ба таври яктарафа Тарофаҳоро пурра ё қисман тағйир диҳад (зиёд ё кам кунад), тарофаҳои нав муқаррар кунад ва тарофаҳои мавҷударо бекор кунад. Ҳамзамон, тағйиротҳои зикршуда дар давоми 10 (дах) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи нашри тағйиротҳои зикршуда дар сомонаи Бонк эътибор пайдо мекунанд, агар аз ҷониби Бонк тартиби дигаре пешбинӣ нагардида бошад. Ба Муштарӣ аз ҷониби Бонк оиди чунин тағйиротҳо бо яке аз роҳҳои пешбиниамудаи банди 7.8. -и созишномаи мазкур хабар дода мешавад.

## **7. Тартиби ҳамкории иттилоотии Тарафҳо**

7.1. Муштарӣ ҳангоми бастании Созишномаи мазкур вазифадор аст, ки ба Бонк барои алоқа бо ӯ ва фиристодани огоҳӣ мутобиқи банди 7.8. -и Созишномаи мазкур маълумоти саҳеҳ пешниҳод намояд. Муштарӣ барои таъмини доимии мутобиқати маълумотҳои зикргардида масъул мебошад.

7.2. Муштарӣ ҳангоми бастании Созишномаи мазкур вазифадор аст, ки усули гирифтани огоҳӣ аз Бонкро, ки мутобиқи банди 7.8. -и Созишномаи мазкур ирсол карда мешавад, интихоб намояд.

7.3. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки аз байни усулҳои аз ҷониби Бонк ба ӯ барои ирсоли огоҳӣ оиди амалиётҳо бо истифода аз Ҳамён пешниҳодшуда, якчанд усулҳоро интихоб намояд, инчунин, дар ҳар лаҳза усули огоҳии интихобшударо бо роҳи пешниҳоди маълумоти саҳеҳ ба Бонк барои алоқа ва ирсол намудани огоҳӣ ба ӯ бо усули муқаррарнамудаи Бонк, тағйир диҳад.

7.4. Бонк ҳуқуқ дорад, ки барои ирсол намудани огоҳӣ ба Муштарӣ оиди амалиётҳо бо истифодаи Ҳамён, подошпулӣ ситонад.

7.5. Дар сурати рад кардани Муштарӣ аз ҳамаи усулҳои аз ҷониби Бонк пешниҳодшудаи ирсоли огоҳӣ, маълумоти Муштарӣ тибқи банди 7.1-и Созишномаи мазкур ба таври дуруст пешниҳоднакарда эътироф карда мешавад ва Бонк оид ба огоҳ намудани Муштарӣ уҳдадорҳои худро иҷрокарда ҳисобида мешавад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ба Бонк оид ба огоҳии номатлуби Муштарӣ дар бораи амалиёт даъво кунад.

7.6. Бонк ҳангоми иҷрои Созишнома вазифадор аст, ки ба Муштарӣ дар бораи анҷом додани ҳар як амалиёт бо истифодаи Ҳамён тибқи тартиби муқаррарнамудаи банди 7.2. ё 7.3. ҳамин Созишнома, огоҳ намояд.

7.7. Уҳдадори Бонк оид ба огоҳонидани Муштарӣ дар хусуси анҷомдиҳии амалиёт, дар лаҳзаи фиристодани огоҳии дахлдор иҷрошуда ҳисобида мешавад. Огоҳинома дар давоми 3 (се) соат аз лаҳзаи ирсол, аз тарафи Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.

7.8. Бонк ба Муштарӣ барои аз ҷониби Муштарӣ ирсол намудани огоҳиномаҳо оиди гум кардани дастрасӣ ё истифодаи Ҳамён бе розигии Муштарӣ бо роҳҳои дар сомонаи Бонк зикргардида имконият медиҳад:

- Бо роҳи муроҷиати шахсӣ ё бо роҳи ирсол намудани огоҳинома ба ягон филиалҳои Бонк, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст;
- Бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо телефони **808 ё (44) 600-0-600**;
- Бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо ирсол намудани огоҳинома тавассути почтаи электронии **contactcenter@eskhata.tj**;
- Бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо ирсол намудани огоҳинома тавассути интернетхизматрасониҳои коммуникатсионии (мессенҷерҳо) бо Бонк дастгиришаванда.

Чунин огоҳӣ бояд ба Бонк фавран баъди ошкор намудани далели гум кардани дастрасӣ ва/ё истифодаи Ҳамён бе розигии Муштарӣ, вале на дертар аз рӯзи дигари баъди аз Бонк гирифтани огоҳинома дар бораи амалиёти анҷомдода ирсол карда шавад.

Бонк барои набудани дастрасии Муштарӣ ба воситаҳои, ки бо истифода аз онҳо Муштарӣ метавонад огоҳиро ба даст орад, ё саривақт нагирифтани огоҳинома, аз ҷумла, барои носозиҳо дар кори Интернет, шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Бонк вобастанабуда ба амал омадаанд, ки боиси аз ҷониби Муштарӣ саривақт нагирифтани огоҳиномаи нагирифтани огоҳинома дар банди мазкур зикргардида, ҷавобгар нест.

Лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз Муштарӣ вобаста аз усули ирсол он муайян карда мешавад: — ҳангоми ирсол огоҳӣ бо телефон бо истифода аз алоқаи овозӣ, лаҳзаи гирифтани огоҳинома, лаҳзаи сабти огоҳинома аз ҷониби Хадамоти дастгирии Бонк ба ҳисоб меравад;

— ҳангоми фиристодани огоҳинома ба воситаи интернет-хизматрасониҳои коммуникатсионӣ (мессенҷерҳо) ё СМС-паёмҳо, лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз ҷониби Бонк, лаҳзаи гирифтани огоҳинома ҳисобида мешавад;

— ҳангоми фиристодани огоҳинома ба воситаи почтаи электронӣ, лаҳзаи гирифтани огоҳинома, ин лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз ҷониби сервери почтавии Бонк ба ҳисоб меравад;

— ҳангоми ирсол намудани огоҳинома тавассути почта, лаҳзаи гирифтани огоҳинома санае мебошад, ки дар ҳуҷҷати супоридани огоҳиномаи Бонкро тасдиқкунанда зикр гардидааст.

7.9. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Муштарӣ ҳама гуна дигар огоҳиномаҳо, ба ғайр аз ҳолатҳои дар банди 7.6. -и Созишномаи мазкур пешбинишударо ирсол наояд. Ҳангоми фиристодани огоҳиномаҳо мувофиқи банди 7.6. -и созишномаи мазкур, огоҳинома бо гузашти 24 соат аз лаҳзаи ирсол намудани огоҳинома, аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.

7.10. Ҳамкориҳои иттилоотӣ метавонад бо истифода аз каналҳои кушодаи (ҳифзнашуда) алоқа, ки берун аз доираи назорати Бонк қарор дорад, амалӣ карда шавад. Муштарӣ бо тамоми хавфҳои вобаста бо додани маълумот, аз ҷумла, маълумоти шахсӣ ва маълумот дар бораи амалиёт бо Ҳамён, бо каналҳои кушодаи алоқа розӣ мешавад.

7.11. Муштарӣ бо аксепт намудани Созишномаи мазкур, барои аз тарафи Бонк бо тартиби пешбинишудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба мақомоти андоз, операторони мобилӣ ва тарафҳои сеюм дар шакли электронӣ ва ё дигар шакл пешниҳод шудани маълумотҳои шахсӣ, ки ҳангоми мушаххаскунӣ (мушаххаскунии фосилавӣ) ё зимни хизматрасонии манбаъда ба бонк дастрас шудаанд, розигии худро медиҳад.

## 8. Баррасии аризаи Муштарӣ

8.1. Муштарӣ ҳангоми иҷрои Созишнома ҳуқуқ дорад, ки ба Бонк огоҳинома, дархост, даъво, аризаҳо, шикоятҳо ва дигар муроҷиатҳои бо шартномаи мазкур ҳам пешбинӣ шуда ва ҳам пешбинӣ нашуда бо яке аз роҳҳои зерин ирсол намояд (агар тартиби дигаре бо Созишномаи мазкур пешбинӣ нашуда бошад):

8.1.1. бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз ҷониби Муштарии мушаххаскардашуда ба ягон филиали Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмии [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

8.1.2. бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз ҷониби Муштарии мушаххаскарданашуда ба ягон филиали Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмии [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

8.1.3. бо роҳи аз ҷониби Муштарӣ таъмин намудани гирифтани ариза дар қоғаз навишташуда аз тарафи Бонк, агар имзои Муштарӣ дар ҷунин ариза ба таври нотариалӣ тасдиқ карда шудааст;

8.1.4. ба таври дигар, тибқи қонунгузориҳои ҚТ ва ҳуҷҷатҳои дохили бонкӣ муқаррар шуда.

8.2. Бонк баъд аз гирифтани аризаи хаттии Муштарӣ, аз ҷумла, даъво, вазифадор аст дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аризаро баррасӣ намояд ва оиди натиҷаи баррасии он ба Муштарӣ хабар диҳад.

8.3. Ҷавоб ба аризаи Муштарӣ (аз ҷумла, ба даъво) бо яке аз роҳҳои дар банди 7.10-и Созишномаи мазкур муқарраршуда, бо салоҳдиди Бонк ирсол карда мешавад. Дар сурати қабули қарор дар бораи пурра қонеъ гардонидани даъво, Бонк ҳуқуқ дорад, ки амалҳои дахлдорро бе ирсоли ҷавоб ба аризадиҳанда оиди қонеъ гардонидани даъво анҷом диҳад. Бо талаби Муштарӣ маълумот дар бораи баррасии аризаи ӯ ба Муштарӣ дар шакли хаттӣ пешниҳод карда мешавад.

## 9. Мушаххаскунии Муштарӣ

9.1. Мушаххаскунии Муштарӣ дар ҳолатҳои зерин гузаронида мешавад:

9.1.1. бо аризаи ихтиёрии Муштарӣ (аз ҷумла, бо хоҳиши Муштарӣ барои истифода бурдани Ҳамёни мушаххаскардашуда ва /ё пайваст намудани хизматрасонии иловагӣ, ки мушаххаскунии Муштариро талаб мекунад);

9.1.2. аз рӯи далели аз ҷониби Муштарии мушаххаскарданашуда додани ариза;

9.1.3. аз рӯи далели аз ҷониби Бонк қонеъ гардонидани аризаи Муштарӣ дар бораи барқарор намудани дастрасӣ;

9.1.4. бо талаби Бонк, махсусан, дар ҳолатҳои зерин:

9.1.4.1. вақте ки Бонк асос барои фикр кардани онро дорад, ки Муштарӣ шартҳои Созишнома, қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Бонк ва/ё шахсони сеюмро вайрон мекунад;

9.1.4.2. вақте, ки мушаххаскунӣ тибқи талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом зарур мебошад;

9.1.4.3. ҳангоми аз ҷониби Бонк иҷро намудани талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом;

9.1.4.4. вақте, ки мавҷуд набудани мушаххаскунии Муштарӣ боиси аз ҷониби Бонк иҷро накардани уҳдадориҳои худ назди Муштарӣ шуда метавонад, аз ҷумла, дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон.

9.2. Мушаххаскунӣ бо роҳҳои зерин амалӣ мегардад:

9.2.1. шахсан хозир шудан ба яке аз филиалҳои Бонк, ки суроғи онҳо дар сомонии расмӣ [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои барои мушаххаскунӣ зарурӣ;

9.2.2. тавассути барномаи мобилии Эсхата онлайн, тибқи талаботи муқаррар намудани санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, аз ҷониби муштарӣ ба Бонк ирсол намудани ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи шахсият (шиноснома, РМА.)

9.2.3. бо роҳҳои дигаре, ки қонунгузорӣ, санадҳои меъёрии ҳуқуқии БМТ ва ҳуҷҷатҳои дохили бонкӣ, муқаррар намудааст.

9.3. Дар ҳамаи ҳолатҳои пешбининамудани банди 9.2.-и Созишномаи мазкур, Бонк ҳуқуқи пешниҳод намудан ба шахси воқеии мушаххаскуниро гузаштаистода иловатан тафтиш намудани маълумотҳоро дорад. Дар сурати аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ ирсол намудани чунин пешниҳод, мушаххаскунӣ бомуваффақият хотимаёфта ҳисобида мешавад.

9.4. Номгӯи маълумот, ки аз Муштарӣ ҳангоми мушаххаскунии ӯ ба даст оварда мешавад, мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешавад.

9.5. Ҳангоми тариқи фосилавӣ гузаштани қараёни мушаххаскунӣ, муштарӣ ба воситаи барномаи мобилии “Эсхата онлайн” расми Шиноснома, РМА ва дигар ҳуҷҷати тибқи талабот заруриро пешкаш (ворид) менамояд, ки ин амал розигии муштарӣ барои аз тарафи Бонк коркард намудани маълумотҳои шахсии ӯ мебошад.

## **10. Ҳуқуқ ва уҳдадорихои дигари Тарафҳо**

### **10.1. Ҳуқуқҳои Бонк:**

10.1.1. Рад кардани гузаронидани амалиётҳое, ки танҳо барои Муштарӣ мушаххаскардашуда дастрасанд, агар Муштарӣ мушаххаскарданашуда бошад;

10.1.2. Рад кардани гузаронидани амалиёт, агар Муштарӣ бо тартиби пешбининамудани Созишномаи мазкур тасдиқи аслият (аутентификация) нашуда бошад;

10.1.3. Рад кардани гузаронидани амалиёт, агар маблағи бақияи пулҳои электронӣ барои гузаронидани амалиёт ва аз ҳисоб баровардани подошпулии пешбининамудани Тарафҳо нокифоя бошад;

10.1.4. Рад кардани гузаронидани амалиёт дар сурати ошкор намудани хатогиҳои аз ҷониби Муштарӣ ҳангоми зикр намудани реквизитҳои пардохтӣ, аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод накардан ё пешниҳод кардани ҷамъи нопурраи ҳуҷҷатҳои (реквизитҳо) ба Бонк барои гузаронидани амалиёт зарурӣ, инчунин, дар сурати ихтилофоти амалиёт ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур роҳдодашуда;

10.1.5. Иҷро накардани супоришҳои ба Бонк воридшавандаи Муштарӣ, ки аз рӯи онҳо ҳуҷҷатҳои зарурӣ барои сабти маълумоти пешбининамудани қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом, то аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудани ҳуҷҷатҳои дархостнамудани Бонк, пешниҳод нашудаанд;

10.1.6. Дар ҳолатҳои пешбининамудани Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, боздошт намудани Ҳамён;

10.1.7. Аз Муштарӣ дархост намудани маълумоти иловагӣ ва ҳуҷҷатҳо оид ба амалиётҳо бо маблағҳои пулӣ, аз ҷумла, тасдиқкунандаи манбаи пайдоиши маблағҳои пулӣ дар суратҳисоби виртуалӣ, асос барои анҷом додани амалиёт, инчунин, маълумот ва ҳуҷҷатҳое, ки барои муқаррар намудани манфиатгирандагон мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон имкон медиҳад; 10.1.8. Кам кардани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ бе супориши Муштарӣ дар ҳолатҳои муқаррарнамудани Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон;

10.1.9. Ворид намудани ислоҳот ба қайди амалиётҳо дар сурати вайронӣ дар кори базаи маълумотҳо, инчунин, иҷро намудани ҳамаи амалҳои зарурӣ барои барқарор намудани маълумот оиди амалиётҳои аз ҷониби Муштарӣ анҷомдодашуда;

10.1.10. Муқаррар намудан ва тағйир додани (зиёд кардан, кам кардан) маҳдудият (меъёрҳо) барои анҷом додани амалиёт бо истифода аз Ҳамён ҳам барои ҳамаи Муштариён ва ҳам барои гурӯҳи алоҳидаи Муштариён.

10.1.11. Гузаронидани модификатсияи интерфайсҳо ва таъминоти барномавии ҳангоми ҳамкориҳои Тарафҳо дар доираи Созишномаи мазкур истифодашаванда;

10.1.12. Боздоштани кори воситаҳои барномавӣ ва/ё аппаратӣ, ки ҳамкориҳои техникии Тарафҳо дар доираи Созишномаи мазкур ҳангоми ошкор намудани носозиҳои муҳим, хатогиҳо ва вайрониҳо, инчунин, бо мақсади гузаронидани корҳои профилактикӣ ва пешгирии ҳолатҳои истифодаи беиҷозат таъмин мекунанд;

10.1.13. Дар вақти дилхоҳ манъ намудани муроҷиати автомати қаблан ба Ҳамён иҷозатдодашуда, инчунин, қатъ кардани қабули ҳама гуна иттилооти ба таври автоматӣ тартибдодашуда;

10.1.14. Аз Муштарӣ— шахси воқеӣ, ки Ҳамёни мушаххаскардашударо истифода мебарад ва ба синни балоғат нарасидааст ва бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ба пуррагӣ қобили фаъолият эътироф нашудааст, пешниҳоди розигии хаттии намояндаи қонунии ӯ аз рӯи шакли аз ҷониби Бонк барои истифодаи Ҳамён муқарраршударо дорад. Чунин розигӣ бояд аз ҷониби намояндаи қонунии Муштарӣ ба филиали Бонк, ки суроғаи онҳо дар сомонии расмии [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсияти намояндаи қонунӣ ва нусхаи аслии шаҳодатномаи таваллуди Муштарӣ пешниҳод карда шавад, ё ба суроғаи Бонк ба шарт тасдиқи нотариалии асли будани имзои намояндаи қонунӣ бо ариза ирсол карда шавад;

10.1.15. Пешниҳод намудани маълумот дар бораи мавҷуд будани мақоми Муштарии мушаххаскардашуда ё мушаххаскарданашуда;

10.1.16. Бо мақсади иҷрои Созишнома, таъмини амнияти амалиётҳо барои ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, коркард бо ҳама гуна усулҳо, инчунин, ҳангоми зарурат, интиқол намудани маълумот оиди конфигуратсия ва дигар тавсифи воситаҳои барномавӣ-аппаратӣ ба шахси сеюм, ки аз ҷониби Муштарӣ барои дастрасӣ ба Ҳамён истифода бурда мешавад, инчунин, ҳама гуна дигар маълумот, ки ба таври автоматӣ аз ҷониби Бонк дар қараёни ҳамкориҳои он бо воситаҳои барномавӣю аппаратии Муштарӣ дода мешаванд;

10.1.17. Бо мақсади иҷрои Созишнома, бо ҳама гуна роҳҳо коркард намудани ҳамаи маълумотҳои шахсии Муштарӣ, ки аз ҷониби Муштарӣ шахсан ва ё тавассути шахсони сеюм ҳангоми бастании Созишнома ё дар давраи амали Созишнома пешниҳод шудааст.

10.1.18. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Муштарӣ огоҳиномаи хусусияти рекламавидоштаро бо яке аз роҳҳои дар банди 7.8. -и Созишномаи мазкур муқарраршуда ирсол намояд. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки аз гирифтани чунин огоҳиномаҳо бо роҳи фиристодани огоҳиномаи дахлдор ба Бонк даст кашад.

10.1.19. Амалиётро боздорад ва ё аз иҷроиши амалиёт бо тартиби муқаррарнамудаи Созишнома ва қонунгузориҳои амалкунанда рад кунад.

10.1.20. Ҳар вақт харид ва/ё фурӯши асъори хориҷиро боздорад.

10.1.21. Дар ҳолати аз тарафи Бонк ё шахсони сеюм ва ё ҳолатҳои дигар ба рақами ҳамёни мобилӣ саҳван (хато) ворид шудани маблағҳои пулӣ, бидуни супориши (бе розигии) Муштарӣ ва ё мактубии иловагии ӯ, маблағи саҳван (хато) воридшударо аз ҳамёни мобилӣ барорад.

10.1.22. Бақияи маблағҳои электрони муштариро бидуни фармоиши муштарӣ бо маблағи кэшбэк дар ҳолати бекор кардани фармоиш ё баргардонидани маҳсулот, ки бояд ба Бонк баргардонида шавад, кам намояд.

### **10.2. Ҳуқуқҳои муштарӣ:**

10.2.1. Гирифтани огоҳинома дар бораи амалиёти бо истифодаи Ҳамён бо тартиби пешбининамудаи Созишномаи мазкур;

10.2.2. Даъво намудан ба Бонк ва ирсол намудани аризаҳо бо тартиб ва ҳолатҳои пешбининамудаи Созишнома мазкур;

10.2.3. Бо тартиби яктарафа даст кашидан аз иҷрои Созишномаи мазкур дар сурати аз Бонк қарздор набудани Муштарӣ;

10.2.4. Амалӣ намудани дигар ҳуқуқҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон;

10.2.5. Дар сурати розӣ набудани Муштарӣ бо амалиёти дар суратҳисоби ӯ гузаронидашуда, шикоятҳои Муштарӣ аз ҷониби Бонк қабул карда мешаванд ва аз тарафи Бонк дар давоми сӣ рӯзи тақвимӣ аз рӯзи пешниҳоди ариза оид ба норозӣ будан бо гузаронидани амалиёт, тибқи тартиботи дохилии Бонк баррасӣ карда мешаванд.

### **10.3. Уҳдадорихи Бонк:**

10.3.1. Муштариро оиди ворид намудани тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур (аз ҷумла, Тарофаҳо ва/ё шартҳои расонидани хизматҳои иловагӣ) тавассути қойғиркунии таҳрири нави ҳуҷҷати дахлдор дар барномаи мобилии “Эсхата Онлайн” ё ирсолҳои огоҳинома ба Муштарӣ ба таври дигари пешбининамудаи Созишномаи мазкур огоҳ карда шавад;

10.3.2. Сирри бонкиро оид ба амалиёт бо истифодаи Ҳамён ва маълумот оиди Муштарӣ нигоҳ дорад. Маълумотномаҳо ба шахсони дигар оид ба амалиёт бо истифодаи Ҳамён ва маълумот оиди Муштарӣ метавонанд бе розигии Муштарӣ дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод карда шаванд.

### **10.4. Уҳдадорихи Муштарӣ:**

10.4.1. Ба Бонк маълумотҳои дуруст ва актуалӣ пешниҳод намояд, инчунин, дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур, барои баргардонидани бақияи маблағҳои пулӣ танҳо реквизитҳои суратҳисоби шахсӣ/корти худро барои баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ пешниҳод намояд;

10.4.2. Ҳангоми гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ, ба Бонк маълумоти мушаххаскунандаи дурустро пешниҳод намояд;

10.4.3. Саривақт ба Бонк дар бораи тағйир додани маълумоти шахсӣ, реквизитҳо ва маълумотҳо дар ҳуҷҷатҳои барои мушаххаскунӣ пешниҳодшаванда, маълумотҳо барои фиристодани огоҳиномаҳо хабар диҳад. Ба Бонк ирсол накардани огоҳинома аз ҷониби Муштарӣ оиди мавҷуд набудани ҷунин тағйиротҳо, маълумотҳои мушаххаскунанда дар давоми се моҳ аз лаҳзаи фаро расидани муҳлати навсозӣ, аз ҷониби Муштарӣ мувофиқат намудан бо воқеият ва бетағйир будани маълумотҳои қаблан аз ҷониби Муштарӣ хабардодашуда эътироф карда мешавад;

10.4.4. Ба Бонк маълумот ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Бонк дар доираи иҷрои Созишномаи мазкур талабшударо пешниҳод намояд. Оиди ҳар гуна тағйиротҳо (ному насаб, суроға, рақами телефон ва ғайра) тариқи хаттӣ фавран Бонкро хабардор намояд;

10.4.5. Бо талаби Бонк ҳамаи ҳуҷҷатҳои зарурӣ ва маълумоти марбут ба гузаронидани амалиётҳои асъориро бо тартиб ва муҳлатҳои муқаррарнамудаи қонунгузориҳои асъории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд;

10.4.6. Бо талаби Бонк маълумот, инчунин, ҳуҷжатҳои тасдиқкунандаи манбаи пайдоиши маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби виртуалӣ, асос барои анҷом додани амалиётро пешниҳод намояд;

10.4.7. Бо мақсади иҷроиши Созишномаи мазкур, Муштарӣ ба Бонк барои коркарди ҳама гуна маълумотҳои шахсии бо роҳҳои гуногун розигӣ медиҳад. Ин розигӣ дар давраи муҳлати амали Созишномаи мазкур эътибор дорад ва метавонад аз тарафи Муштарӣ бо тартиби радди яктарафа аз иҷрои Созишнома бозхонд карда шавад. Ҳангоми иҷрои Созишнома Муштарӣ ба Бонк маълумотҳои шахсии шаъсони сеюмро пешниҳод мекунад, онгоҳ ӯ қонунӣ будани қабули онҳо ва мавҷудияти розигии субъектҳои ин маълумотҳоро барои пешниҳоди онҳо кафолат дода, масъулиятро барои қонунӣ будани пешниҳод ва мутобиқати онҳоро бо воқеият ба худ мегирад;

10.4.8. Дар давоми 10 (даҳ) рӯзи корӣ (агар дигар муҳлат дар Созишномаи мазкур муқаррар нашуда бошад) аз рӯзи гирифтани талаботи дахлдор, ба Бонк зарарҳои дар робита бо нокифоягии бақияи маблағҳои электрониро барои интиқоли маблағҳои пулӣ бо талаботи Бонк дар ҳолатҳои зикрнамудаи зербанди 5.6.6. -и Созишнома мазкур, инчунин, ҳама гуна дигар зараре, ки дар робита бо иҷро накардан ё иҷроиши нодурусти уҳдадориҳои Муштарӣ дар назди Бонк ба амал омадаанд, ҷуброн намояд.

10.4.9. Баъди қабули СМС-паём аз рӯи суратҳисоби ҳамени мобилӣ оиди маблағи ба ҳамён саҳван (хато) воридшуда дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ Бонкро хабардор намояд ва маблағи саҳван (хато) ворид шударо дар давоми то **3 (се)** рӯзи тақвимӣ ба Бонк баргардонад.

10.4.10. Дигар уҳдадориҳои пешбиниамудаи Созишномаи мазкурро иҷро намояд.

## **11. Тартиби бастанӣ Созишнома ва муҳлати амали он**

11.1. Созишномаи мазкур байни Бонк ва Муштарӣ дар шакли шартномаи ҳамроҳшавӣ баста мешавад.

11.2. Қабули шартҳои Созишнома ин анҷом додани амалҳои зерин аз ҷониби Муштарӣ мебошад:

— пур кардани шакли бақайдгирӣ дар сомонаи Бонк ё бо роҳи насб намудани Ҳамён дар дастгоҳи мобилӣ, аз ҷумла, ташаккули маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ);

— шиносӣ бо шартҳои Созишномаи мазкур ва анҷом додани амалҳои конклюдентӣ, ки оиди розигӣ бо онҳо, яъне истифодаи воқеии Ҳамён шаҳодат медиҳад.

11.3. Қабули шартҳои Шартномаи мазкур маънои аз ҷониби Муштарӣ пурра ва бечуну чаро қабул кардани ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкурро бе ягон истисно ва /ё маҳдудиятҳо дорад ва бо бастанӣ розигии хаттии дуҷониба дар бораи истифодаи хизматрасонии “Эсхата Онлайн” баробар мебошад.

11.4. Муҳлати қабули шартҳои Созишнома маҳдуд нест.

## **12. Тағйир додан ва қатъ намудани Созишнома, қатъ намудани истифодаи Ҳамён**

12.1. Тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур бо роҳи аз ҷониби Муштарӣ қабул намудани пешниҳоди расмии дахлдори Бонк ворид карда мешаванд. Бонк ба Муштарӣ пешниҳоди расмӣ оиди ворид намудани тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур тавассути ҷойгир намудани таҳрири нави Созишнома дар сомонаи Бонк ирсол менамояд.

12.2. Дар сурати аз ҷониби Бонк нагирифтани огоҳиномаи хаттӣ, Муштарӣ оиди ба таври яктарафа рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур дар муҳлати муқаррарнамудаи банди 12.3. - и Созишномаи мазкур, ҳамчунин, анҷом додани ҳама гуна амалиёт бо истифодаи Ҳамён дар давоми муҳлати зикргардида, Муштарӣ пешниҳоди расмии Бонкро оиди ворид намудани тағйирот ба Созишномаи мазкур қабулнамуда ҳисобида мешавад.

12.3. Дар сурати рад кардани қабули пешниҳоди расмии Бонк дар бораи тағйир додани шартҳои Созишнома, аз ҷумла, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ, Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар

давоми се рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи ҷойгиркунии таҳрири нави Созишномаи мазкур, аз ҷумла, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ дар Сомонаи Бонк, бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур даст кашад.

12.4. Даст кашидан аз иҷрои Созишномаи мазкур, бекор кардани Созишномаи мазкур, қатъ намудани амали Созишномаи мазкур бо дигар сабабҳо, боиси қатъи истифодаи Ҳамёни дахлдор мегардад.

12.5. Маблағи бақияи пули электронӣ дар лаҳзаи бекор кардани Созишнома бояд ба суратҳисоби бонкии Муштарӣ дар ташкилоти қарзӣ ё ба корти пардохтии Муштарӣ гузаронида шавад. Муҳлати баргардонидани бақияи маблағи электронӣ аз санаи аз ҷониби Муштарӣ қабул намудани реквизитҳои суратҳисоби бонкӣ/корти пардохтии ӯ барои гузаронидани бақияи маблағҳои электронӣ ҳисоб карда мешавад ва то 1 рӯзи бонкиро дар бар мегирад. Шакл ва роҳҳои аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани реквизитҳои бонкӣ, аз ҷониби Бонк муқаррар карда мешаванд ва ба Муштарӣ ҳангоми муроҷиат намудани ӯ ба ҳадамоти дастгирӣ хабар дода мешавад. Бонк аз Муштарӣ талаб намудани реквизитҳои бонкиро дар намуди қоғазин ба суроғаи зикрнамудаи Созишномаи мазкур ҳуқуқ дорад.

12.6. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани қоидаҳои истифодабарии воситаҳои электронии пардохти дар қисми муқаррарнамудаи зербандҳои 4.18.1., 4.18.8. – 4.18.11. -и Созишномаи мазкур, Бонк ҳуқуқ дорад бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур бо роҳи ирсол намудани огоҳиномаи дахлдор ба Муштарӣ бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин ҳолат, Созишномаи мазкур бо гузаштани 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъд аз ирсоли огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

12.7. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар вақт аз истифодаи ин Созишномаи мазкур бо роҳи фиристодани огоҳиномаи дахлдор ба Бонк бо усулҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин ҳолат Созишномаи мазкур бо гузаштани 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъди аз тарафи Бонк гирифтани огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

12.8. Бонк ҳуқуқ дорад бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин маврид Созишномаи мазкур бо гузашти 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъди ирсоли огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

12.9. Бонк ҳуқуқ дорад дар ҳолатҳои зерин беогоҳии пешакии Муштарӣ амалиётро аз рӯи Ҳамёни Муштарӣ боздошт намояд:

12.9.1. агар Муштарӣ аз азнавсозии маълумотҳои мушаххаскунӣ саркашӣ намояд;

12.9.2. агар муайян гардад, ки Муштарӣ ба Бонк оиди худ ва фаъолияти хеш маълумотҳои нопурра ва бардурӯғ пешниҳод намудааст, ки ба нуфузи Бонк таъсири манфӣ мерасонад;

12.9.3. агар Муштарӣ аз пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи амалиёт ва аҳдҳо саркашӣ намояд агар уҳдадорӣ пешниҳоди ҳуҷҷатҳо тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шуда бошад;

12.9.4. агар аз ҷониби Бонк дар амалиёт/аҳдҳои гузаронидаи Муштарӣ номувофиқатӣ ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон муайян карда шавад.

12.9.5. агар Бонк амалиёт/аҳдҳои бо мақсади қаллобӣ, саркашӣ аз расмиёти санҷиши зарурии Муштарӣ ё дигар вайронкунии сиёсат ва расмиёти дохилии Бонк, аз ҷониби Муштарӣ содиршударо ошкор намояд;

12.9.6. агар аз ҷониби Муштарӣ дар давоми 12 моҳ бо ҳамён амалиёт гузаронида нашавад.

### **13. Масъулияти Тарафҳо**

13.1. Тарафҳо барои иҷрои нодуруст ва иҷро накардани уҳдадориҳои худ мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур масъул мебошанд.

13.2. Бонк, инчунин, дар назди Муштарӣ барои ҷуброни охири маблағи амалиёт, ки бе розигии Муштарӣ, мутобиқи талаботи моддаи 7-и Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ" анҷом дода шудааст, масъул мебошад. Асос барои рад кардани пардохти ҷуброни зикргардида, аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани тартиби воситаи электронии пардохт мебошад, ки бо кадоме аз бандҳои 4.18.1. - 4.18.7. -и Созишномаи мазкур муқаррар карда шудааст. Муштарие, ки ба Бонк мутобиқи қисми 6-и моддаи 7 -и қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ" огоҳинома ирсол намудааст, вазифадор аст дар муддати як моҳ аз санаи фиристодани ҷунин огоҳинома, гирифтани аризаи Муштариро, ки бо шакли муқаррарнамудаи Бонк, бо риояи талаботи банди 8.1.-и Созишномаи мазкур, бо пешниҳоди тавзеҳот дар бораи ҳодисаи баамаломата тартиб дода шудааст, таъмин намояд. Баррасии масъалаи ҷуброни зараре, ки бо дастрасии беиҷозат ба Ҳамён расонида шудааст, танҳо дар асоси ҷунин ариза амалӣ карда мешавад. Аз ҷониби Муштарӣ иҷро накардани уҳдадориҳои зикргардида оид ба пешниҳоди ариза дар муҳлати зикргардида, рад кардани Муштарӣ аз огоҳиномаи аввали ба Бонк ирсолшудаи пешбиниамудаи сархати мазкур эътироф карда мешавад.

13.3. Бонк барои зерин масъул нест:

13.3.1. барои вайрониҳо дар кори почта, Интернет, шабақаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Бонк вобаста набуда ба амал омадаанд ва боиси аз ҷониби Муштарӣ саривақт нагирифтани ва ё тамоман нагирифтани огоҳиномаҳои Бонк гардидаанд;

13.3.2. дар ҳолати вайрониҳои техникӣ (хомӯш кардан/вайрон шудани ноқилҳои барқӣ ва шабақаҳои алоқа, вайрониҳо дар таъминоти барномавии маркази протсессингӣ ва вайрониҳои техникӣ дар низомҳои пардохтӣ), ки боиси аз ҷониби Бонк иҷро накардани шартҳои Созишнома гардидаанд;

13.3.3. агар маълумот дар бораи амалиёти бо истифодаи Ҳамён, маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и Муштарӣ ба шахсони сеюм дар натиҷаи гӯш кардан ё кашаида гирифтани шабақаҳои алоқа ҳангоми истифодаи онҳо маълум мегардад;

13.3.4. агар маълумот дар бораи амалиёти бо истифодаи Ҳамён, маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и Муштарӣ ба шахсони сеюм дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ вайрон намудани банди 4.18.-и Созишномаи мазкур ё дигар ҳолатҳои дигари аз ҷониби Муштарӣ риоя нашудани шартҳои нигоҳдорӣ ва истифодаи маълумотҳои мушаххасотӣ (авторизатсионӣ) маълум мегардад;

13.3.5. барои муваққатан ба Муштарӣ мавҷуд набудани дастрасӣ ба воситаҳои алоқа, ки истифодаи Ҳамён ва ҳамкорӣ бо Бонкро дар доираи Созишномаи мазкур, инчунин, зарарҳои бо он вобастаи Муштарӣ таъмин менамояд;

13.3.6. барои зарарҳое, ки ба Муштарӣ дар натиҷаи боздошти Ҳамён, боздоштани амалиёт ё рад кардан аз иҷрои амалиёт, инчунин, боздошти харид/фурӯши асъори хориҷӣ ба амал омадаанд;

13.3.7. барои зарарҳои Муштарӣ ва/ё шахсони сеюм дар натиҷаи имконнопазирии истифодаи Ҳамён сарфи назар аз сабабҳои ҷунин имконнопазирӣ;

13.3.8. барои зараре, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ нодуруст пур кардани супоришнома оиди анҷом додани амалиёт ба амал омадаанд;

13.3.9. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи зикр намудани рақами нодурусти Ҳамён ҳангоми пешниҳоди маблағҳои пулӣ ба амал омадаанд, ки баъд аз он аз ҷониби Муштарӣ истифода бурда шудаанд, ки ба Ҳамёни ӯ маблағҳои пулӣ гузаронида шуда буданд;

13.3.10. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани тартиби муқарраргардидаи ворид намудани маблағҳои пулӣ ба амал омадаанд;

13.3.11. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ ворид намудани маблағи пулӣ ба амал омадаанд, ки даровардани онҳо дар робита бо зиёд будани меъёри бақияи маблағҳои электронӣ имконнопазир аст;

13.3.12. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани маълумотҳои нодуруст ва хато барои ирсоли огоҳиномаҳо ба амал омадаанд;

13.3.13. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани маълумотҳои мушаххасоти (авторизатсионӣ)-и нодуруст ба амал омадаанд;

13.3.14. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ навсозӣ накардани маълумотҳо барои ирсоли огоҳиномаҳо ва/ё маълумотҳои мушаххаскунанда ба амал омадаанд;

13.3.15. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Бонк рад кардани иҷрои Созишнома ба амал омадаанд, агар чунин радкунӣ бо вайрон кардани тартиби истифодаи воситаи электронии пардохт аз ҷониби Муштарӣ алоқаманд бошад.

13.4. Муштарӣ барои зараре, ки ба Бонк дар натиҷаи риоя накардани талаботҳои Созишномаи мазкур расонида шудааст-дар ҳаҷми пурраи зарари ба Бонк расонидашуда, барои маълумоти нопурра ва носаҳеҳ, ки ба Бонк пешниҳод кардааст, ба таъхир гузоштани пардохти маблағи қарздорӣ (овердрафти техникӣ) дар назди Бонк дар ҳаҷми маблағи пардохтнашуда, ҷавобгар мебошад.

13.5. Дар сурати дер ё нодуруст ба Суратҳисоби Муштарӣ гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ, Бонк бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Муштарӣ аз рӯи маблағи муҳлати пардохташ батаъхирафтада мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима медиҳад.

#### **14. Маълумот оиди сохтори Бонк, ки ба муштарӣ хизмат мерасонанд**

14.1. Муштарӣ бо таклифу пешниҳодҳо ва дигар масъалаҳои вобаста ба хизматрасонии бонкии мазкур метавонанд ба Департаменти рақамӣ-и ҶСК “Бонки Эсхата” бо рақами **(44)600-0-600** муроҷиат намоянд.

#### **15. Тартиби ҳалли баҳсҳо ва баррасии шикоятҳои муштарӣ**

15. 1.Ҳамаи баҳсҳо, ки дар рафти иҷрои Шартномаи мазкур ва истифодаи хизматрасонии бонкӣ ба миён меоянд, тавассути музокирот ва гуфтушунид бо риояи тартиб даъвогии то судӣ ҳаллу фасл карда мешаванд.

15.3. Дар ҳолати пайдо шудани норозигии Муштарӣ нисбат ба хизматрасонии бонкии мазкур, ӯ метавонад эрод ё норозигии худро тавассути рақами боварии **“808”** ба ҶСК “Бонки Эсхата” пешниҳод кунад, ё бо воситаи почтаи электронӣ [shikoyat@eskhata.tj](mailto:shikoyat@eskhata.tj) бо шикояти расмӣ муроҷиат намояд. Дар ҳолате, ки агар баҳси баамалнома дар давоми 30 (сӣ) рӯзи корӣ аз лаҳзаи гирифтани даъвои Муштарӣ ҳал карда нашавад, ҳар яке аз Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки барои ҳалли баҳс ба суд муроҷиат намояд.

15.4. Ҳангоми бо роҳи музокирот ё гуфтушунид ҳал нашудани ихтилофоти ба миён омада, даъвогар метавонад тибқи талаботи Қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ба суд муроҷиат намояд.

#### **16. Муҳлати амали созишнома**

16. 1.Созишномаи мазкур аз лаҳзаи аз ҷониби муштарӣ аксепт шуданаш мавриди амал қарор дода шуда, ба муҳлати номуайян баста мешавад.

16.2. Амали Созишномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо пеш аз муҳлат бекор карда мешавад:

16.2.1. Бо хоҳиши Муштарӣ;

16.2.2. Аз тарафи Муштарӣ дар ҳолати аз ҷониби Бонк вайрон шудани шарту талаботҳои Созишномаи мазкур;

16.2.3. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ бартараф нашудани талаботҳои вайроннамудаи Созишномаи мазкур.

### **17. Асос ва тартиби яктарафа тағйир додани шартҳои созишнома**

17.1. Асос барои яктарафа тағйир додани шартҳои Созишнома аз ҷониби Бонк ин ба Қонунгузорию ҷорӣ мутобиқ намудани Созишнома, мукамал гардонидани хизматрасониҳои бонкӣ ва аз ҷимояи ҳуқуқ ва манфиатҳои Бонк иборат мебошад.

17.2. Бонк метавонад ба таври яктарафа ба Созишномаи мазкур ва замимаҳои он, Тарофаи Бонк тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтани (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз 10 (Даҳ) рӯзи тақвими то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо ба Муштарӣ маълумот диҳад. Маълумот тариқи ҷойгирнамоии таҳрири нави Созишнома (замимаҳо) ва Тарофаи Бонк ё худ тағйироту иловаҳо дар сомонии расмии Бонк [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com), расонида мешавад;

### **18. Пардохти кэшбэк ва пешниҳоди бонусҳо**

18.1. Кэшбэк бо роҳи зиёд кардани андозаи дахлдор дар режими онлайн ба қияи маблағҳои электронии дар ҳисоби бонусӣ ба ҳисоб гирифташуда, ки дар доираи он амалиёти дахлдор анҷом дода шудааст, ба ҳисоб гирифта мешавад.

Пардохти кэшбэк ин ҳуқуқи бонк мебошад на уҳдадорӣ.

18.2. Кэшбэк бо пули сомони Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шартҳои хизматрасонӣ барои маҳсулот/хизматрасонии алоҳида дар лаҳзаи муомилоти дахлдор, пардохта мешавад.

18.3. Бонк ҳуқуқ дорад Муштариро дар бораи пардохти кэшбэк тавассути ирсолӣ паёми электронӣ ё SMS ё огоҳиномаи push хабар диҳад.

18.4. Тартиби ҳисобкунӣ кэшбэк дар лаҳзаи зиёд шудани ба қияи ҳисоби бонус анҷомшуда ҳисобида мешавад.

18.5. Дар доираи барномаҳои ҳавасмандгардонӣ, ташаббусҳои маркетингӣ ва ё барномаҳои махсусгардонидашуда, Бонк ҳуқуқ дорад ба салоҳиди худ ба Муштарӣён воситаҳои иловагии бонусӣ ба ҳисоби бонусии онҳо (Wake Up бонусҳо, бонусҳои муваққатӣ) пешниҳод ва ё ворид намояд. Шартҳои пешниҳоди Wake Up бонусҳо аз ҷониби Бонк яктарафа ва мувофиқи қоидаҳои амалкунандаи Бонк муқаррар мегарданд.

18.6. Wake Up бонусҳо дар ҳаҷми муайяншуда, ки дар доираи барномаҳои ҳавасмандгардонӣ, ташаббусҳои маркетингӣ ва ё барномаҳои махсусгардонидашуда аз ҷониби Бонк муайян мегарданд, ҳисоб карда мешаванд ва барои муҳлати маҳдуд амал мекунанд. Баъд аз анҷоми муҳлати муқарраршуда, маблағҳои истифоданаашудаи бонусӣ ба таври худкор аз ҳисоби бонусии Муштарӣ бе гирифтани розигии иловагӣ (бексептӣ) хориҷ карда мешаванд. Ба муштарӣёне, ки Wake Up бонус пешниҳод ё ворид мешавад, огоҳиномаи push ва ё СМС-паём бо маълумот дар бораи маблағи бонуси воридшуда фиристода мешавад. Муҳлати амали Wake Up бонусҳо мувофиқи тарифҳои Бонк муқаррар мегардад.

18.7. Бонусҳои ҳисобшудаи Wake Up наметавонанд нақд гардонидани шаванд, интиқол дода шаванд ва барои мақсадҳои берун аз ҳадафҳои муқаррарнамудаи Бонк истифода шаванд. Шартҳои ҳисоб, истифода ва бекор кардани Wake Up бонусҳо аз ҷониби Бонк яктарафа муайян карда шуда, наметавонанд бидуни розигии пешакии Муштарӣ тағйир дода шаванд ва мувофиқи тарифҳои Бонк муқаррар гарданд.

18.8. Wake Up бонусҳо кэшбэк нестанд, ки дар бандҳои 18.1–18.4-и ҳаминаи Созишнома зикр гардидаанд, ва танҳо тибқи муқаррароти бандҳои 18.5–18.7 танзим карда мешаванд.

## 19. Муқаррароти дигар

19.1. Муштарӣ кафолат медиҳад, ки ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкур ба ӯ фаҳмо мебошанд ва ӯ онҳоро бечуну чаро ва ба пуррагӣ қабул менамояд.

19.2. Муштарӣ кафолат медиҳад, ки ӯ Ҳамёнро зиддиқонунӣ, бо мақсади тартиби истифодаи Ҳамёнро вайронкунандаи бо Созишномаи мазкур муайяншуда, инчунин, бо мақсадҳои дигари ғайр аз дар Созишномаи мазкур зикргардида, истифода намебарад.

19.3. Муштарӣ тасдиқ мекунад, ки дорои манфиатгиранда ва соҳибони бенефитсиарӣ мебошад ва танҳо барои манфиати шахсӣ амал мекунад.

19.4. Вақти анҷом додани ҳамаи амалиётҳо бо истифода аз Ҳамён, вақти Душанбе мебошад, ки дар асоси маълумотҳои сервери Бонк муайян карда мешавад, ки маълумотро оид ба амалиёт коркард менамояд, агар тартиби дигари муайян кардани вақт иловатан пешаки қайд карда нашуда бошад.

19.5. Нисбати Тарафҳо дар доираи Созишномаи мазкур сарфи назар аз шахрвандӣ ва ҷои истиқомати Муштарӣ ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқ карда мешавад.

## 20. Мушаххасот ва Нишони Бонк

**Ҷамъияти саҳомии кушодаи "Бонки Эсхата" Суроға:**

**Ҷумҳурии Тоҷикистон, вилояти Суғд, шаҳри**

**Хуҷанд, кӯчаи Гагарин 135.**

**РМА 510004229**

**РЯМ 5110001371**

**Тел: +992 44 600 0 600, рақами кӯтоҳ 808.**

### **Созишномаи литсензионӣ барои истифодаи барномаи «Эсхата Онлайн»**

Пеш аз истифодаи барнома, лутфан, бо шартҳои Созишномаи литсензионии мазкур ("Иҷозатнома") шинос шавед. Истифодаи барнома танҳо дар асоси шартҳои Иҷозатнома имконпазир аст. Агар Шумо шартҳои Иҷозатномаро ба пуррагӣ қабул накунед, Шумо барои истифодаи барнома бо ягон мақсад ҳуқуқ надоред.

## 1. Муқаррароти умумӣ

1.1. Созишномаи литсензионии мазкур ("Иҷозатнома") шартҳои истифодабарии барномаи "Эсхата Онлайн"-ро барои дастгоҳҳои мобилӣ ("Барнома") муқаррар менамояд ва байни ҳамаи шахсони Барномаро истифодабаранда ("Истифодабаранда") ва ҶСК "Бонки Эсхата" ("Соҳибҳуқуқ") баста мешавад.

Муносибатҳои дигар, ки бевосита дар Иҷозатномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, ҳамчунин, вале бе маҳдудият, муносибатҳо оид ба амалигардонии интиқоли маблағҳои пулӣ, пешниҳоди воситаи электронии пардохт ба Истифодабаранда, гузаронидани амалиётҳои дигари марбут ба анҷом додани фаъолияти бонкӣ, мавзӯи танзими Иҷозатномаи мазкур нестанд.

1.2. Бо нусхабардорӣ намудани Барнома бо насб намудани он дар дастгоҳи мобилии худ ё истифодаи он ба таври дигар, Истифодабаранда розигии пурраи худро бо ҳамаи шартҳои Иҷозатнома иброз медорад. Истифодаи Барнома танҳо дар асоси шартҳои Иҷозатномаи мазкур иҷозат дода мешавад. Агар Истифодабаранда шартҳои Иҷозатномаро ба пуррагӣ қабул накунад, Истифодабаранда ҳуқуқи бо ягон мақсад истифода бурдани Барномаро надорад. Истифодаи Барнома бо вайрон кардани (иҷро накардани) яке аз шартҳои Иҷозатнома манъ аст.

1.3. Истифодаи Барнома аз ҷониби Истифодабаранда дар асоси шартҳои Иҷозатномаи мазкур бо мақсадҳои шахсии ғайритиҷоратӣ ройгон анҷом дода мешавад. Истифодаи Барнома бо шарт ва роҳҳое, ки бо Иҷозатномаи мазкур пешбинӣ нашудааст, танҳо дар асоси созишномаи алоҳида бо Соҳибҳуқуқ имконпазир аст.

1.4. Ҳангоми истифода бурдани Барнома, Истифодабаранда вазифадор аст, ки шартҳои Иҷозатномаи мазкур, Созишнома ва инчунин, ҳама гуна дигар шартномаҳои байни Истифодабаранда ва Соҳибҳуқуқ мавҷударо риоя намояд.

## **2. Ҳуқуқ ба Барнома**

2.1. Ҳуқуқи истисноӣ ба Барнома ба Соҳибҳуқуқ тааллуқ дорад.

## **3. Иҷозатнома**

3.1. Соҳибҳуқуқ ба Истифодабаранда ҳуқуқи истифодаи Барномаро дар қаламрави кишварҳои тамоми ҷаҳон ройгон, бе иҷозати додан ба шахси сеюм ва дар асоси шартҳои Иҷозатномаи оддӣ (ғайриистисноӣ) ба таври зерин пешниҳод менамояд:

3.1.1. Барнома аз рӯи таъиноти функционалӣ истифода бурда шавад, ки бо ин мақсад бояд он дар дастгоҳи мобилии Истифодабаранда нусхабардорӣ ва насб гардад. Истифодабаранда ҳуқуқ дорад, ки Барномаро ба миқдори номаҳдуди дастгоҳҳои мобилӣ насб кунад.

3.1.2. Нусхабардорӣ ва паҳн намудани Барнома бо мақсадҳои ғайритиҷоратӣ (ройгон).

3.2. Ба истисноии истифода дар ҳаҷм ва бо роҳҳое, ки бевосита бо Иҷозатномаи мазкур ё қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд, Истифодабаранда барои тағйир додан, декомпилятсия кардан, дизассемблятсия кардан, дешифровка кардан ва иҷрои дигар амалҳои алоқаманд бо рамзи объекти Барнома, ки мақсади гирифтани иттилоот дар бораи татбиқи алгоритми дар Барнома истифодабарандаро доранд, бо истифодаи Барнома нусхабардорӣ кардан, инчунин иҷрои амали дигар (иҷозат додан барои амалӣ намудан), бе розигии хаттии Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

3.3. Истифодабаранда барои тағйир додани номи Барнома, тағйир додан ва/ тоза кардани нишонаи ҳифзи ҳуқуқи муаллиф ё дигар нишона ба Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад. Иҷозатномаи мазкур ба Истифодабаранда барои истифодаи объекти моликияти зеҳнӣ, аз ҷумла, тамғаҳои молӣ, ба истисноии ҳуқуқҳои бо Иҷозатномаи мазкур вобаста ба Барнома додашуда, ягон ҳуқуқ намедихад.

3.4. Истифодабаранда барои нусхабардорӣ ва паҳн намудани Барнома бо мақсадҳои тиҷоратӣ (аз ҷумла, барои маблағ), инчунин, дар ҳаёти маҷмӯи маҳсулотҳои барномавӣ, бе розигии хаттии Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

3.5. Соҳибҳуқуқ барои паҳн намудани Барнома дар шакле, ки аз қабулкардааш фарқ мекунад, бе розигии хаттии Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

## **4. Маълумот дар бораи истифодаи Барнома**

4.1. Истифодабаранда ба ин васила хабардор карда шудааст ва розӣ аст, ки ҳангоми истифода бурдани Барнома, ба Соҳибҳуқуқ дар реҷаи автоматӣ маълумоти зерин метавонад дода шавад: намуди низоми амалиёти дастгоҳи мобилии Истифодабаранда, намуд (версия) ва мушаххаскунандаи (идентификатор) Барнома, омори истифодаи функцияҳои Барнома, инчунин дигар маълумоти техникӣ.

Соҳибҳуқуқ метавонад ин маълумотро бо салоҳиди худ истифода барад, аз ҷумла, маълумотҳои ҷамъоваришударо (бе мутобиқ намудан ба Истифодабаранда) ба шахсони сеюм интиқол диҳад, барои тартиб додани ҳисоботҳо оиди Барнома истифода барад, инчунин, то ба маълумоти умум расонад.

## 5. Шартҳои истифодаи баъзе функсияҳои Барнома

5.1. Иҷроиши як қатор функсияҳои Барнома танҳо дар сурати мавҷуд будани дастрасӣ ба шабакаи Интернет имконпазир аст. Истифодабаранда чунин дастрасиро мустақилона аз рӯи тарофаи оператори алоқаи худ ё провайдери дастрасӣ ба шабакаи Интернет ба даст меорад ва пардохт мекунад.

5.2. Соҳибҳуқуқ барои ирсол намудани паёмакҳои иттилоотӣ ё рекламавӣ ба Истифодабарандагон, аз ҷумла, бо истифода аз технологияи push-огоҳӣ, ҳуқуқ дорад. Бо баробари истифодабарии Барнома, Истифодабаранда барои қабули push-огоҳиҳои дахлдор розигӣ медиҳад. Истифодабаранда барои даст кашидан аз гирифтани огоҳӣ бо истифода аз функционали дахлдори Барнома ҳуқуқ дорад.

## 6. Масъулият тибқи Иҷозатнома

6.1. Барнома дар асоси шартҳои “намуди асли” пешниҳод карда мешавад. Соҳибҳуқуқ вобаста ба кори беҳато ва мунтазами Барнома ё қисматҳои алоҳидаи он ва /ё функсияҳо, мувофиқати Барнома ба мақсадҳо ва интизориҳои муайяни Истифодабаранда ягон кафолат пешниҳод намекунад, инчунин, ягон кафолатҳои дигар, ки бевосита дар Иҷозатномаи мазкур зикр нагардидаанд, пешниҳод намекунад.

Истифодабаранда эътироф мекунад ва розӣ мешавад, ки ҳама гуна маълумот (аз ҷумла, тавсияҳо оид ба истифодаи Барнома дар шакли шифоҳӣ ё хаттӣ), ки аз ҷониби Соҳибҳуқуқ ба Истифодабаранда пешниҳод шудааст, вале дар Иҷозатномаи мазкур ба таври равшан ифода карда нашудааст, пешниҳоди кафолат нест.

6.2. Соҳибҳуқуқ барои ҳама гуна натиҷаҳои бевосита ё бавоситаи истифодабарӣ ё имконнопазирии истифодабарии Барнома ва /ё зараре, ки ба Истифодабаранда ва /ё шахсони сеюм дар натиҷаи ягон намуди истифодабарӣ, истифода набурдан ё имконнопазирии истифодабарии Барнома ё қисматҳо ва /ё функсияҳои алоҳидаи он, аз ҷумла, аз сабаби хатогиҳои эҳтимолиӣ ё вайроншавӣ дар кори Барнома расонидааст, ба истиснои ҳолатҳои бевосита дар қонунгузорӣ пешбинӣ шудаанд, масъул намебошад.

6.3. Ҳамаи суолҳо ва даъвоҳои алоқаманд бо истифодабарӣ/имконнопазирии истифодабарии Барнома, инчунин, вайроншавии эҳтимолии Барномаи қонунгузорӣ ва /ё ҳуқуқҳои шахсони сеюм, бояд ба соҳибҳуқуқ ирсол карда шаванд.

## 7. Навсозиҳо / намудҳои нави Барнома

7.1. Амали Иҷозатномаи мазкур ба ҳамаи навосозиҳо / намудҳои нави минбаъдаи Барнома паҳн мешавад. Бо баробари розӣ шудан бо насби навосозӣ/ намуди нави Барнома, Истифодабаранда шартҳои истифодабарии Иҷозатномаи мазкурро барои навосозиҳои дахлдор / намудҳои нави Барнома қабул мекунад, агар навосозӣ / насб кардани намуди нави Барнома бо созишномаи дигари литсензионӣ ҳамроҳӣ карда намешавад.

## 8. Тағйир додани шартҳои Иҷозатномаи мазкур

8.1. Тағйирот ба созишномаи литсензионии мазкур бо роҳи қабули пешниҳоди расмии дахлдори Соҳибҳуқуқ аз ҷониби Истифодабаранда ворид карда мешавад. Соҳибҳуқуқ ба Истифодабаранда пешниҳоди расмӣ оид ба ворид намудани тағйиротҳо ба созишномаи литсензионии мазкурро тавассути нашр намудани таҳрири нави созишномаи литсензионӣ дар сомонаи Соҳибҳуқуқ [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com) ирсол мекунад.

8.2. Мутобиқи моддаи 504 –и Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, дар сурати аз қониби Соҳибхуқуқ нағрифтани огоҳиномаи хаттӣ аз Истифодабаранда оиди яктарафа рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур дар муҳлати муқаррарнамудаи банди 8.3 созишномаи литсензиони мазкур, ҳамчунин иҷрои ҳама гуна амалиёт аз қониби Истифодабаранда дар доираи Барнома / дигар амалҳо оид ба истифодаи Барнома дар давоми муҳлати зикргардида, Истифодабаранда пешниҳоди расмии Соҳибхуқуқро оиди ворид намудани тағйирот ба созишномаи литсензиони мазкур, қабулкарда ҳисобида мешавад.

8.3. Истифодабаранда ҳуқуқ дорад, дар давоми се рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи нашри / ҷойгиркунии таҳрири нави Иҷозатнома аз иҷроиши созишномаи литсензиони мазкур бо огоҳ намудани Соҳибхуқуқ даст кашад. Ҳамзамон, Истифодабаранда вазифадор аст, ки истифодаи Барномаро қатъ кунад, нусхаи онро аз дастгоҳи мобилӣ тоза кунад.

## 9. Муқаррароти дигар

9.1. Ба Иҷозатномаи мазкур ва ҳамаи муносибатҳое, ки бо истифодабарии Барнома алоқаманд мебошанд, боиси татбиқи ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ҳама гуна даъвоҳо, ки аз Литсензияи мазкур ва ё истифодаи Барнома бармеоянд, бояд ба суди маҳалли ҷойгиршавии Соҳибхуқуқ пешниҳод шуда, баррасӣ карда шаванд.

9.2. Соҳибхуқуқ метавонад ба Истифодабаранда тарҷумаи Литсензияи мазкурро аз забони тоҷикӣ ба дигар забонҳо пешниҳод кунад, аммо дар сурати ба вучуд омадани ихтилоф байни шартҳои Иҷозатнома ба забони тоҷикӣ ва тарҷумаи он, танҳо нусхаи тоҷикии Иҷозатнома қувваи ҳуқуқӣ дорад.

9.3. Маълумоти тамосии соҳибхуқуқ:

ҶСК «Бонки Эсхата» (литсензия барои амалӣ намудани фаъолияти бонкӣ, бемӯҳлат ва бе рақам, аз 20.05.2010)

Суроғаи маҳалли ҷойгиршавӣ: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш.Хуҷанд, к. Гагарин, хонаи 135, РМА510004229, РЯМ5110001371

9.4. Истифодабаранда кафолат медиҳад, ки ҳамаи муқаррароти Литсензияи мазкур ба ӯ фаҳмо аст ва ӯ онҳоро бечуну чаро ва ба пуррагӣ қабул мекунад.

## Сиёсати махфият

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата», минбаъд — Бонк, ба Шумо барои зоҳир намудани таваҷҷӯҳ ба маҳсулотҳо ва хизматрасониҳои Бонкӣ, минбаъд- Хизматрасониҳои Бонкӣ, миннатдорӣ баён менамояд. Ҷиғзи маълумоти шахсии Шумо барои мо муҳим аст, бинобар ин, мо ба ҷиғзи маълумотҳое, ки ҳангоми истифода аз Хизматрасониҳои Бонкӣ ҷамъоварӣ ва коркард мешаванд, таваҷҷӯҳи хоса медиҳем.

Хизматрасониҳои Бонк худ барномаҳои мобилӣ мебошанд, ки ба Истифодабарандагон барои амалӣ намудани ҳамкорӣ бо Бонк дар доираи шартномаҳои оиди интиқолҳои маблағҳои пулӣ басташуда, бо истифода аз хизматрасонии Эсхата Онлайн ва Созишномаи литсензиони барои истифодаи барномаи "Эсхата Онлайн", инчунин, бе бастанӣ чунин шартномаҳо, аз ҷумла, мубодилаи иттилоот ва анҷом намудани амалиётҳои алоҳида тавассути Интернет ё барномаи махсуси дастгоҳҳои мобилӣ (смартфон, планшет ва ғайра), инчунин, низомии пардохтҳои электронӣ, ки ба Истифодабарандагони дастгоҳҳои мобилӣ барои пардохти хизматрасонӣ, амалӣ намудани интиқолҳои пулӣ байни шахсони воқеӣ имконият медиҳанд, шароит фароҳам меоранд.

Гирифтани дастрасӣ барои истифодаи Хизматрасониҳои Бонкӣ маънои розигии бечуну чарои Истифодабарандагон бо муқаррароти Сиёсати махфияти мазкурро дорад.

Амнияти маълумотҳои шахсӣ, ки аз Истифодабарандагони Хизматрасониҳои Бонкӣ ба даст оварда мешаванд, аз қониби Бонк таъмин карда мешавад. Сиёсати махфияти мазкур бо мақсади зикр намудани рӯйхати маълумотҳое, ки метавонанд аз Истифодабарандагони Хизматрасониҳои Бонкӣ

дархост карда шаванд, инчунин, усулҳои коркарди чунин маълумотҳо аз ҷониби Бонк ё дигар шахсон таҳия карда шудааст. Дар Сиёсати махфияти мазкур, инчунин, ҳадафҳои зикр шудаанд, ки барои онҳо метавонанд маълумотҳои шахсии Истифодабарандагон дархост ё паҳн карда шаванд. Бо бастанӣ созишномаҳои алоҳида бо Истифодабарандагон, метавонанд мақсадҳои дигар пешбинӣ карда шаванд, ки дар онҳо метавонанд маълумоти шахсӣ дархост ё паҳн карда шаванд. Дар Сиёсати махфияти мазкур тадбирҳои асосии эҳтиётӣ низ зикр гардидаанд, ки бояд аз ҷониби Истифодабарандагон барои махфӣ боқӣ мондани маълумоти шахсии онҳо андешида шаванд.

Муқаррароти мазкур ба маълумоте татбиқ карда мешавад, ки аз ҷониби Бонк дар натиҷаи истифодаи Хизматрасонии Бонкӣ аз ҷониби Истифодабаранда ба даст оварда шудааст.

### **1. Маълумоти оиди Истифодабаранда қабулшаванда ва истифодашаванда, инчунин, мақсади истифодаи он**

Маълумоти Истифодабарандагон аз ҷониби Бонк бо мақсади амалӣ намудани идоракунии техникӣ хизматрасониҳои Бонк, инчунин, барои гузаронидани таҳлил ва беҳтар намудани кори Хизматрасониҳои Бонк, барои пешниҳоди иттилоот ба Истифодабарандагон оиди хизматрасонии аз ҷониби Бонк пешниҳодшаванда ва маҳсулотҳои аз ҷониби Бонк пешниҳодшаванда, бо мақсади маркетингӣ, бо дигар мақсадҳои дар Сиёсати махфияти мазкур ё шартҳои истифодабарии хизматрасониҳои алоҳидаи Бонк зикргардида ҷамъоварӣ мешаванд.

Дар Сиёсати махфияти мазкур зерин мафҳуми маълумоти Истифодабаранда зерин фаҳмида мешавад: маълумоти шахсӣ, ки Истифодабаранда мустақилона ба Бонк ҳангоми кушодани сабти баҳисобгирӣ (учетная запись), бақайдгирӣ ва ғайра, инчунин, дар раванди истифодаи Хизматрасониҳои Бонк (ному насаб, суроғаи почтаи электронӣ, рақами телефон ва ғ.) пешниҳод мекунад;

инчунин, маълумотҳои ба таври автоматӣ дар ҷараёни истифодаи Хизматрасониҳои Бонкӣ ирсолшаванда, ҳамчунин, аммо бе маҳдудият: IP-суроға, маълумот дар бораи дастгоҳи мобилӣ, ки аз он дастрасӣ амалӣ карда мешавад ва ғайра.

Ҳангоми истифода аз Хизматрасониҳои Бонкӣ, метавонад маълумоти зерин дархост карда шуда ва ба даст оварда шавад:

Маълумот оиди Истифодабаранда.

Ҳангоми кушодани сабти баҳисобгирӣ/ё бақайдгирӣ, аз ҷониби Бонк маълумот дар бораи Истифодабаранда, масалан, ному насаб, суроғаи почтаи электронӣ, рақами телефон, инчунин реквизитҳои корти бонкӣ ё дигар воситаи пардохти электронӣ пурсида мешавад. Аз ҷониби Бонк, инчунин, метавонад маълумот иловагӣ пурсида шавад. Ҳангоми розигии алоҳидаи Истифодабаранда, Бонк метавонад дар бораи маълумоти тамосии Истифодабаранда маълумот гирад (телефон ва/ё китоби суроғавӣ, тамосҳо дар дастгоҳи мобилӣ).

Маълумот оиди дастгоҳи мобилӣ.

Аз ҷониби Бонк маълумот оид ба дастгоҳи мобилии Истифодабарандагон, ба монанди модели дастгоҳи мобилӣ, версияи низоми амалиётӣ, мушаххаскунандагони нодири дастгоҳ, инчунин, маълумот дар бораи шабакаи мобилӣ ва рақами телефони мобилӣ ҷамъоварӣ мегардад. Ғайр аз ин, мушаххаскунандаи дастгоҳ ва рақами телефони мобилӣ метавонанд ба сабти баҳисобгирии Истифодабаранда пайваст бошанд.

Маълумот оиди ҷойгиршавӣ.

Хизматрасониҳои Бонкӣ, ки дорои функцияи ҷойгиршавии ҷуғрофии дастгоҳи мобилии Истифодабаранда мебошанд, ба Бонк барои гирифтани маълумот оид ба ҷойи воқеии Истифодабаранда, аз ҷумла, маълумоти GPS, ки бо дастгоҳи мобилӣ ирсол мешавад, имконият медиҳад.

Маълумот дар бораи амалиётҳои анҷомдодашаванда.

Ҳангоми гузаронидани амалиётҳои пардохти мол ва хизматрасонӣ, интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар, аз ҷониби Бонк маълумот дар бораи ҷой, вақт ва маблағи амалиётҳои анҷомдодашуда, намуди усули пардохт, маълумот дар бораи фурӯшанда ва/ё таҳвилкунандаи хизматрасонӣ, шарҳи сабабҳои анҷом додани амалиёт, агар чунин мавҷуд бошад, инчунин, маълумоти дигари марбут ба анҷом додани амалиётҳои болозикр ҷамъоварӣ карда мешаванд.

Ҳангоми истифода бурдани маълумоти Истифодабарандагон, Бонк мувофиқи Сиёсати махфияти мазкур, инчунин, қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон амал мекунанд.

## **2. Пешниҳоди маълумоти истифодабарандагон ба шахсони сеюм**

Бонк барои пешниҳод намудани маълумоти Истифодабарандагон ба шахсони вобастаи худ, инчунин, ба шарикон ва дигар ширкатҳо, ки бо Бонк бо мақсадҳои болозикр алоқаманд, ҳуқуқ дорад. Ҳангоми ин, шахсони вобастаи Бонк, инчунин, ширкатҳои бо он вобаста вазифадоранд Сиёсати махфияти мазкурро риоя намоянд.

Маълумоти Истифодабарандагон аз ҷониби Бонк ба ширкатҳо ва шахсони хусусӣ, ки бо Бонк алоқаманд нестанд, пешниҳод карда намешавад, ба истиснои ҳолатҳои, ки дар зер оварда шудаанд.

— Истифодабаранда ба он розигии худро додааст. Барои пешниҳоди маълумоти Истифодабаранда аз ҷониби Бонк ба ширкатҳо ва шахсони хусусӣ, ки бо Бонк вобаста нестанд, аз он ҷумла, ба дигар Истифодабарандагон, розигии иловагии Истифодабаранда пурсида мешавад. Истифодабаранда дар вақти дилхоҳ метавонад розигии мазкурро бозхонад.

— Тибқи талаботи қонунгузориҳои амалкунанда ва Созишнома оиди анҷом додани интиқоли маблағҳои пулӣ бо истифода аз хизматрасониҳои “Эсхата Онлайн”.

Бонк метавонад маълумоти беҳусусияткардашудаи Истифодабарандагони Хизматрасониҳои бонкиро ба шарикон пешниҳод намояд (масалан, бо мақсади гузаронидани тадқиқотҳои оморӣ ва дигар).

Ҳангоми интиқоли маълумоти Истифодабарандагон ба хориҷа, Бонк риояи қонунгузориҳои амалкунанда ва Сиёсати махфияти мазкурро вобаста ба маълумоти Истифодабарандагон тавассути бастании шартномаҳо таъмин менамояд, ки дар онҳо кафолат дода мешавад, ки гирандагони маълумот сатҳи дахлдори амниятро риоя мекунанд.

## **3. Тадбирҳои амниятӣ, ки барои нигоҳ доштани махфияти маълумот истифода бурда мешаванд**

Бонк барои таъмини амнӣ иттилооти Истифодабаранда аз кӯшиши дастрасии беиҷозат, тағйир додан, ошкор ё нобуд кардан, инчунин, дигар намудҳои истифодаи номӯвофиқ, тамоми тадбирҳои имконпазирро андешида истодааст. Аз ҷумла, аз ҷониби Бонк усули ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ ва коркарди маълумотҳо, инчунин, тадбирҳои беҳатарии ҷисмонӣ барои муқовимат ба дастрасии беиҷозат ба низоми Бонк бо мақсади дуздидани амвол, фишинг ва дигар намудҳои қаллобӣ пайваста такмил дода мешаванд. Инчунин, аз ҷониби Бонк дастрасӣ ба маълумоти Истифодабарандагон ба кормандон, пудратчиён ва агентҳо бо пешбинӣ намудани уҳдадорихоии шартномавии қатъӣ дар соҳаи махфият, ки барои вайрон кардани он тадбирҳои қатъии ҷавобгарӣ ва муҷозотҳои ҷаримаӣ пешбинӣ карда шудаанд, маҳдуд карда мешавад.

Амнӣ истифодаи Хизматрасониҳои Бонкӣ, инчунин, аз риояи тавсияҳо аз ҷониби Истифодабарандагон, ки бо онҳо метавон дар сомонии Бонк шинос шуд, вобаста аст. Истифодабаранда бояд маълумоти сабти баҳисобгирӣ, ба монанди логин ва рамзро аз шахсони сеюм махфӣ нигоҳ дорад. Истифодабаранда уҳдадор мешавад, ки оиди пайдо шудани шубҳаи истифодаи беиҷозати сабти баҳисобгирии ӯ, феврал ба Бонк хабар диҳад.

Риояи тавсияҳо аз ҷониби Истифодабаранда ба Бонк имкон медиҳад, ки ҳифзи ниҳоии маълумоти ба Бонк пешниҳодшуда, аз ҷумла, реквизитҳои кортҳои бонкии Истифодабаранда (ё дигар воситаи пардохти электронӣ) ва дигар маълумотҳоро таъмин намояд, инчунин, хавфҳои имконпазирро ҳангоми анҷом додани амалиёт бо истифодаи реквизитҳои корти бонкӣ (ё дигар воситаи пардохти

электронӣ) ҳангоми пардохти ғайринақдӣи маҳсулот ва хизматрасониҳо, аз ҷумла, тавассути Интернет паст кунад.

#### **4. Тағйир додани Сиёсати махфият. Қонунгузори татбиқшаванда**

Бонк ҳуқуқ дорад ҳар вақт ба муқаррароти Сиёсати махфияти мазкур тағйирот ворид кунад ва онро навсозӣ кунад. Таҳрири нави Сиёсати махфият аз лаҳзаи ҷойгир намудани он эътибор пайдо мекунад, агар тибқи муқаррароти таҳрири нави Сиёсати махфият тартиби дигаре пешбинӣ нашуда бошад. Бо мақсади шинос шудан бо таҳрири бештар амалкунандаи (актуалӣ), Бонк ба Истифодабарандагони хизматрасониҳои бонкӣ тавсия медиҳад, ки мунтазам Сиёсати махфияти мазкурро истифода барад.